

**Cambrex Profarmaco Milano S.r.l.**  
**Rapporto di Sostenibilità**  
**Anno 2023**

**Data di Pubblicazione: 30/09/2024**

## Sommario

<b>1</b>	<b>Introduzione.....</b>	<b>4</b>
1.1	Lettera del Chief Operating Officer agli Stakeholder .....	4
1.2	Nota metodologica.....	5
1.3	Stato avanzamento degli obiettivi 2023 di Cambrex Profarmaco Milano .....	5
1.4	Gli obiettivi 2024 di Cambrex Profarmaco Milano .....	6
1.5	Chi siamo .....	7
1.5.1	Cambrex nel mondo .....	7
1.5.2	Il sito di Cambrex Profarmaco Milano .....	8
1.5.3	Leadership sostenibile.....	8
1.5.4	Un team interno dedicato alla sostenibilità .....	9
1.6	Missione, visione e valori .....	10
1.7	Partecipazione ad Associazioni di categoria e Ecovadis .....	11
1.8	Iniziative e programmi aziendali di sostenibilità .....	11
1.9	Gli SDG.....	11
1.9.1	L'integrazione degli SDG nel Bilancio di Sostenibilità .....	12
1.9.2	L'Allineamento delle Azioni con gli SDG .....	12
1.9.3	Misurazione e Monitoraggio degli SDG .....	12
1.10	Coinvolgimento degli Stakeholders .....	13
1.11	Analisi doppia materialità.....	13
<b>2</b>	<b>Governance.....</b>	<b>17</b>
2.1	Performance Economica.....	17
2.2	Valore economico generato e distribuito .....	19
2.3	Qualità e sicurezza del prodotto.....	20
2.3.1	Qualità .....	21
2.3.2	Normativa.....	21
2.3.3	La sicurezza del prodotto.....	21
2.3.4	Approvvigionamento sostenibile.....	22
2.4	Anticorruzione ed etica aziendale .....	23
2.5	Whistleblowing.....	24
2.6	Codice Etico .....	25
<b>3</b>	<b>Ambiente .....</b>	<b>26</b>
3.1	Cambrex per l'ambiente .....	26
3.2	Le Best Available Technology.....	27
3.3	Climate change e GHG.....	28
3.3.1	Gli obiettivi di riduzione dei GHG del Gruppo Cambrex .....	28
3.3.2	Gli obiettivi di riduzione dei GHG di Cambrex Profarmaco Milano .....	29

3.4	Usò sostenibile dell'energia .....	30
3.4.1	L'energia elettrica .....	31
3.4.2	I combustibili .....	31
3.4.3	L'Intensità energetica .....	32
3.4.4	Gli interventi di miglioramento .....	32
3.5	Gestione della risorsa idrica .....	32
3.5.1	Prelievi idrici .....	32
3.5.2	Scarichi idrici.....	33
3.6	Sostenibilità dei processi produttivi ed economia circolare .....	34
3.6.1	Emissioni in atmosfera .....	34
3.6.2	Gestione rifiuti .....	34
3.6.3	Gestione delle sostanze pericolose .....	35
3.6.4	Attività di prevenzione e gestione delle emergenze .....	35
3.7	Product end of life .....	36
3.8	Protezione della biodiversità .....	36
3.9	Rispetto dell'ambiente lungo la catena del valore.....	36
3.9.1	Lungo la supply chain .....	36
3.9.2	Trasparenza nei confronti dei clienti .....	37
3.9.3	Altre iniziative a supporto dell'ambiente .....	37
<b>4</b>	<b>Le persone.....</b>	<b>37</b>
4.1	Occupazione .....	37
4.2	Formazione del personale .....	43
4.2.1	Formazione HSE.....	44
4.2.2	Formazione IT .....	45
4.2.3	Formazione HR .....	45
4.3	Salute e sicurezza dei lavoratori .....	47
4.4	Politiche di diversità e inclusione .....	50
4.5	Rispetto dei diritti umani, libertà sindacale e diritto di negoziazione collettiva .....	51
4.6	Rapporto con la collettività .....	53
4.7	Marketing e tutela della sicurezza dei clienti .....	54
4.8	Privacy .....	55
<b>5</b>	<b>Indice GRI .....</b>	<b>56</b>

## 1 Introduzione

### 1.1 Lettera del Chief Operating Officer agli Stakeholder

Cari Stakeholder,

Siamo lieti di presentarvi il nostro secondo rapporto di sostenibilità, prova dell'impegno del Gruppo nella rendicontazione delle informazioni non finanziarie nell'ambito della responsabilità sociale ed ambientale. Essendo il nostro secondo report, ci teniamo a evidenziare gli obiettivi raggiunti rispetto alla prima analisi svolta per l'anno 2022 e siamo fieri di continuare ponendoci target sempre più ambiziosi.

In questo rapporto, vi illustriamo come la sostenibilità sia diventata il fulcro delle nostre attività aziendali e come stiamo lavorando per avere un impatto positivo a lungo termine su persone ed ambiente.

Da tempo incentriamo il nostro lavoro su temi quali sicurezza, ambiente ed etica lungo tutta la catena di valore dei nostri prodotti. Poniamo particolare attenzione a garantire un ambiente di lavoro sicuro e sereno per i nostri dipendenti e operiamo preventivamente per evitare incidenti ed infortuni. Infatti, da anni siamo certificati in conformità alla norma UNI EN ISO 45001:2023.

Per quanto riguarda il settore ambiente siamo promotori di numerose iniziative e adottiamo standard sempre più stringenti. Ad esempio, siamo impegnati a ridurre significativamente le emissioni di gas serra entro il 2030 e stiamo implementando il sistema UNI EN ISO 14001:2015 in previsione dell'ottenimento della certificazione nel 2024.

Riteniamo che il nostro impegno verso l'ambiente non solo risponda alle aspettative dei nostri stakeholders, ma ci consenta anche di innovare continuamente e migliorare i nostri processi produttivi, riducendo l'impatto ecologico e promuovendo una crescita sostenibile.

La nostra dedizione è dimostrata anche dalla certificazione RCMS "Responsible Care", il programma volontario che promuove lo sviluppo sostenibile dell'industria chimica mondiale. Questo programma si basa su valori e comportamenti orientati alla sicurezza, alla salute e all'ambiente, nel contesto più ampio della responsabilità sociale delle imprese.

Per quanto riguarda l'aspetto sociale siamo orgogliosi di aver ottenuto recentemente la certificazione per la Parità di genere, formalizzazione di un tipo di cultura aziendale ormai intrinseco e radicato. Questi sforzi non solo rispondono alle aspettative dei nostri stakeholders, ma riflettono la nostra visione di un mondo in cui la prosperità economica si fonde armoniosamente con il benessere sociale ed ambientale.

In aggiunta partecipiamo ad associazioni di settore, tra cui Aschimfarma, l'Associazione Nazionale dei produttori di principi attivi e intermedi per l'industria farmaceutica e allo stesso tempo riteniamo fondamentale mantenere una collaborazione con le associazioni di categoria garantendo ai nostri lavoratori una comunicazione continua con tutte le parti sociali.

Questo rapporto di sostenibilità fornisce una panoramica della nostra strategia, delle azioni intraprese e dei risultati ottenuti nell'ultimo anno. Inoltre, funge da analisi approfondita delle aree in cui l'azienda può migliorare ulteriormente. Esaminiamo criticamente i nostri processi, identifichiamo le opportunità per ridurre ulteriormente il nostro impatto ambientale, migliorare la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti, e rafforzare il nostro impegno verso la responsabilità sociale. Questo approccio ci permette di definire chiaramente i nostri obiettivi futuri e di sviluppare piani d'azione mirati per affrontare le sfide in modo efficace e sostenibile.

CLAUDIO RUSSOLO

Cambrex Chief Operating Officer



## 1.2 Nota metodologica

La pubblicazione di questa seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità di Cambrex Profarmaco Milano risponde alla crescente necessità di fornire resoconti completi a tutti gli stakeholders sulle performance di governance dell'azienda, nonché sugli impatti ambientali e sociali generati dall'organizzazione e dalle sue attività.

Il Bilancio di Sostenibilità è la prima edizione in coerenza con i Global Reporting Initiative Standards secondo la modalità "with reference" (di seguito GRI standard), uno strumento di rendicontazione di sostenibilità riconosciuto e diffuso a livello internazionale, esso fa riferimento al periodo **1° gennaio – 31 dicembre 2023**. In particolare, il presente documento costituisce il report della società di Cambrex Profarmaco Milano.

Per maggiori dettagli su aspetti inerenti obiettivi, indicatori e risultati raggiunti o per commenti al presente documento è possibile inviare una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:

[sustainability@cambrex.com](mailto:sustainability@ cambrex.com)

Il presente bilancio di sostenibilità non sarà asseverato, in quanto si tratta di un documento finalizzato a valutare e migliorare le nostre pratiche di sostenibilità senza la verifica da parte di un ente terzo.

## 1.3 Stato avanzamento degli obiettivi 2023 di Cambrex Profarmaco Milano

<b>Sostenibilità Generale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pubblicazione del Sustainability Report</li><li>• Impostazione di nuovi KPI di sostenibilità</li><li>• Miglioramento del rating Ecovadis</li></ul>
<b>Ambiente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zero incidenti ambientali</li><li>• Zero rilievi normativi critici</li><li>• Implementazione del sistema UNI EN ISO 14001:2015</li><li>• Avvio del processo di ammodernamento dell'impianto di depurazione.</li><li>• Installazione di una turbina per il recupero energetico del calore prodotto dal forno di combustione</li><li>• Miglioramenti a livello di impiantistica</li></ul>
<b>Sicurezza del prodotto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenimento di elevati standard di qualità e sicurezza</li></ul>
<b>Diritti Umani, Requisiti Etici del lavoro, Sicurezza sui luoghi di lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottenimento certificazione Parità di Genere (UNI/PdR 125:2021)</li><li>• Mantenimento della certificazione UNI EN ISO 45001:2023 e del riconoscimento WHP</li><li>• Attuazione di un contratto Integrativo Aziendale (2022 – 2025)</li><li>• Raggiungimento KPI Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro.</li></ul>

### Supply Chain

- Implementazione di una procedura per la gestione degli acquisti sostenibili.
- Effettuazione di audit agli impianti di smaltimento rifiuti, affidati ad una società di consulenza specializzata.
- Partecipazione ad iniziative Pharmaceutical Supply Chain Initiatives (PSCI)

## 1.4 Gli obiettivi 2024 di Cambrex Profarmaco Milano

### Sostenibilità Generale

- Migliorare ulteriormente il rating Ecovadis in modo progressivo e costante nel tempo
- Consolidamento del processo di reporting, con approfondimento dell'analisi di materialità delle aree tematiche rilevanti (temi materiali) e allineamento a standard di rendicontazione internazionale (GRI)

### Ambiente

- Zero incidenti ambientali
- Zero rilievi normativi critici
- Ottenere la certificazione UNI EN ISO 14001:2015
- Implementazione dei processi di efficientamento energetico nel sito Cambrex di Milano per il raggiungimento del target di Gruppo della riduzione GHG Scope 1 e 2 del 50% e riduzione dello Scope 3 del 42% entro il 2030.
- Completare il primo step del revamping dell'impianto di depurazione.
- Diminuire del 5% il rifiuto destinato a smaltimento, incrementando invece i quantitativi a recupero.
- Proseguire con l'ammodernamento degli impianti.

### Sicurezza del prodotto

- Zero incidenti sulla sicurezza del prodotto

### Diritti Umani, Requisiti Etici del lavoro, Sicurezza sui luoghi di lavoro

- Mantenimento della certificazione UNI PDR 125 e del riconoscimento WHP.
- Attuazione di un contratto Integrativo Aziendale (2022 – 2025)
- Migliorare il tasso di incidenti registrati rispetto all'anno precedente.
- Raggiungimento KPI Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro.

### Supply Chain

- Impostazione di una procedura per la valutazione dei fornitori integrando requisiti di sostenibilità (supply chain procurement).
- Effettuazione di audit agli impianti di smaltimento rifiuti, affidati ad una società di consulenza specializzata.
- Partecipazione ad iniziative Pharmaceutical Supply Chain Initiatives (PSCI)

## 1.5 Chi siamo

### 1.5.1 Cambrex nel mondo

Dalla sua fondazione nel 1981, Cambrex Corporation si è evoluta da produttore di prodotti chimici fino a CDMO leader, focalizzandosi sull'aiutare i clienti a portare sul mercato terapie che migliorano la vita. Con oltre 40 anni di esperienza e un team in crescita di oltre 2.400 esperti, serve clienti in tutto il mondo, diventando un partner di fiducia per lo sviluppo e la produzione di APIs e forme di dosaggio finite nei mercati generici e di marca.

Questo successo è stato reso possibile grazie ai valori fondamentali del gruppo che hanno orientato le strategie di crescita e progresso continuo. Ogni sito Cambrex nel mondo è dedicato a promuovere la sostenibilità e migliorare le prestazioni ambientali, sfruttando la vasta esperienza per sviluppare terapie per i pazienti che ne hanno bisogno.

Le competenze della società includono il trasferimento tecnologico, lo sviluppo di processi e prodotti farmaceutici, lo sviluppo di formulazioni, la produzione, l'ampliamento e la validazione, oltre allo sviluppo di metodi analitici. Questo consente di collaborare con i clienti in ogni fase del loro percorso, dallo sviluppo fino alla commercializzazione del prodotto finale.

Cambrex Corporation supporta una crescente base di clienti globali in diverse aree competitive ed è diventata il partner preferito per numerose grandi aziende farmaceutiche, generiche e biotecnologiche. Grazie all'esperienza scientifica e produttiva, si impegna ad essere eccellente partner e risolutore creativo di problemi, adattandosi agilmente alle esigenze mutevoli dei progetti dei clienti in qualsiasi fase del ciclo di vita del prodotto.

Come parte integrante di Cambrex Corporation, Cambrex Profarmaco Milano collabora strettamente con altre sedi produttive situate in diversi paesi. La sede principale del gruppo è situata a East Rutherford, NJ negli Stati Uniti, e dispone di altre sedi distribuite globalmente.

Il presente bilancio è incentrato su Cambrex Profarmaco Milano S.r.l.



Paullo, Milan, Italy >

**Site Address**

Via Curiel, 34  
20067 Paullo (MI), Italy

**Site Contact**

Tel: +39 02 906260246  
Fax: +39 02 3310 5730

**Office Address**

Via Milano, 72/C  
20067 Paullo (MI), Italy

**Office Contact**

Tel: +39 02 345988300  
reception@cambrex.com

### 1.5.2 Il sito di Cambrex Profarmaco Milano

Cambrex Profarmaco Milano è una delle sedi più importanti del gruppo Cambrex Corporation, leader globale nel settore chimico e farmaceutico. Situata a Paullo, Italia, l'azienda è specializzata nella produzione di principi attivi farmaceutici (API) e intermedi chimici di alta qualità.

Nella sede di Milano si sviluppano e si producono prodotti (APIs generici), inoltre si forniscono servizi di produzione a contratto di APIs intermedi e personalizzati su scala commerciale.

Il sito è composto da sette reparti di produzione: cGMP su scala commerciale, un reparto di essiccazione, un reparto di finitura, un reparto di purificazione, un impianto pilota cGMP, un laboratorio di analisi cGMP e un laboratorio di ricerca e sviluppo.

Il portafoglio di prodotti comprende attualmente più di 70 APIs generiche, nonché intermedi e derivati, tutti realizzati secondo gli standard cGMP. L'elenco completo dei prodotti è disponibile sul sito <https://www.cambrex.com/drug-substance/generic-api-manufacturing/product-catalog/>.

Il processo produttivo si articola in diverse fasi ben strutturate:

1. **Caricamento:** Il caricamento dei reattori avviene in base allo stato fisico e alla tipologia dei componenti (reagenti, solventi, catalizzatori), utilizzando metodi a circuito chiuso o diretti attraverso boccaporti.
2. **Reazione:** Durante questa fase, i vari prodotti vengono sintetizzati attraverso reazioni in sequenza o in parallelo, che possono essere esotermiche, endotermiche o isotermiche. Le temperature e le pressioni sono costantemente monitorate e controllate.
3. **Separazione delle fasi:** Successivamente, i componenti principali vengono separati tramite stratificazione, filtrazione, centrifugazione o precipitazione.
4. **Cristallizzazione e purificazione:** Questa fase prevede l'aumento della purezza del prodotto grezzo, utilizzando solventi per facilitare la ricristallizzazione.
5. **Essiccamento:** Gli ultimi residui di solvente vengono eliminati attraverso pressofiltri ed essiccatori.
6. **Finitura:** Prima del confezionamento, il prodotto può subire ulteriori lavorazioni come macinazione, micronizzazione, vagliatura e omogeneizzazione per raggiungere le specifiche richieste.
7. **Confezionamento:** Infine, il prodotto finito viene confezionato, etichettato e preparato per la vendita.

Questo processo consente di garantire prodotti di alta qualità, conformi agli standard GMP e di rispondere efficacemente alle esigenze dei nostri clienti.

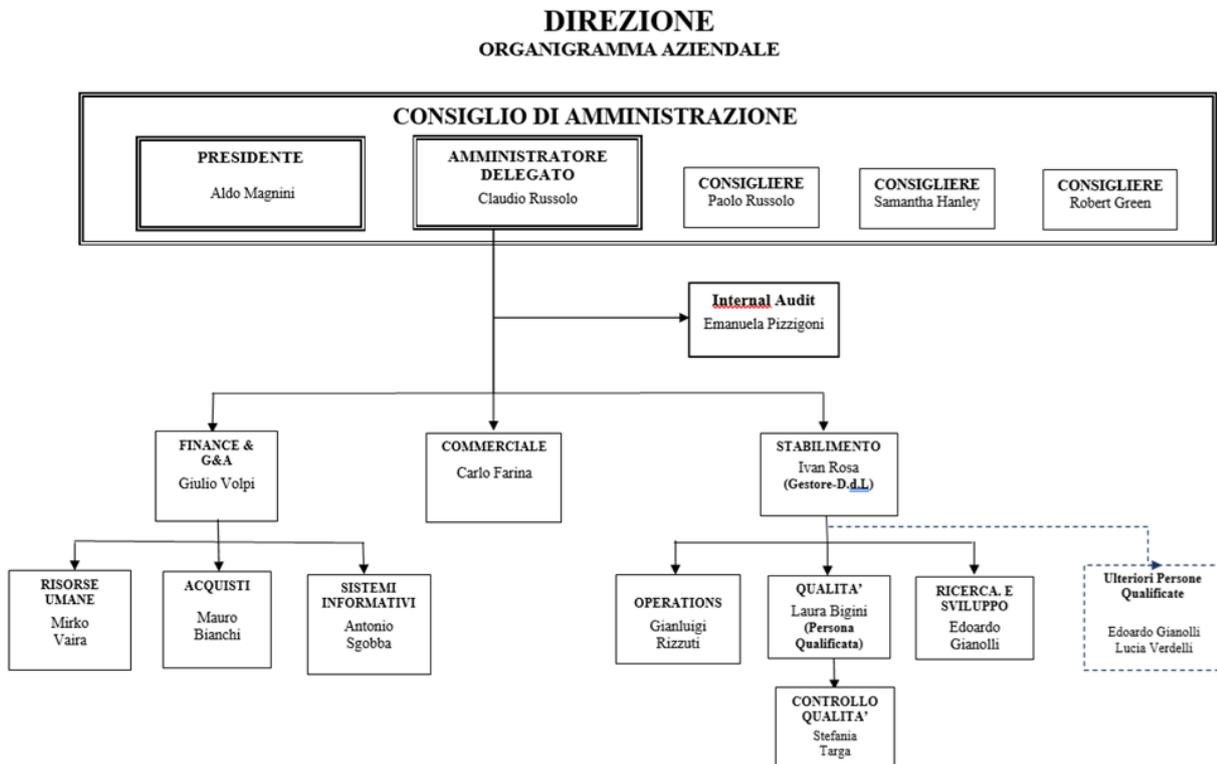
### 1.5.3 Leadership sostenibile

Il team di dirigenti di Cambrex Profarmaco Milano è composto da professionisti altamente qualificati in campo scientifico, con una vasta esperienza nella guida di organizzazioni di successo. Questi leader definiscono la visione e la strategia che hanno guidato l'azienda nel corso degli anni, gestendo importanti investimenti in capacità e nuove competenze, rafforzando ulteriormente la posizione di Cambrex come CDMO leader.

In particolare, il Consiglio di amministrazione di Cambrex Profarmaco Milano è composto da cinque membri, tra cui l'amministratore delegato Claudio Russolo. Entrato in Cambrex nel 2002, il signor Russolo ricopre attualmente la posizione di Chief Operating Officer Drug Substance. In passato, ha ricoperto diversi ruoli di rilievo all'interno dell'azienda, tra cui Presidente della Business Unit Generic Drug Substance, VP Sales & Marketing, Marketing & Sales Director e Area Manager per Cambrex Profarmaco Milano. Prima di unirsi a

Cambrex, ha maturato esperienza lavorando presso le società controllate da Cambrex, Conti B.P.C. e Seal Sands Chemicals.

Di seguito è riportato l'organigramma nominale aggiornato a settembre 2024:



#### 1.5.4 Un team interno dedicato alla sostenibilità

Nell'anno 2023 è stato istituito un nuovo Team dedicato alla Sostenibilità, composto da professionisti che ricoprono ruoli chiave all'interno dell'azienda, sotto la guida dell'RSPP e EHS Manager di Cambrex Milano.

Si è deciso di formare un team multidisciplinare per affrontare le sfide della sostenibilità, valorizzando la diversità di competenze e prospettive come elemento chiave per sviluppare soluzioni innovative e complete. La sostenibilità richiede un approccio integrato che contempli aspetti ambientali, economici e sociali. Solo un gruppo con background diversificati può garantire una strategia efficace, equilibrata e in grado di rispondere alle complessità di questo tema. Questa sinergia di conoscenze permette di rispondere agilmente alle mutevoli esigenze del mercato, garantendo il rispetto delle normative, migliorando l'efficienza operativa e rafforzando la reputazione come leader sostenibile nel settore.

Il team è composto da rappresentanti del reparto HSE, del settore acquisti, delle risorse umane, della direzione dello stabilimento e da un sustainability specialist. Questi membri hanno contribuito attivamente alla realizzazione del presente bilancio di sostenibilità, collaborando nella stesura delle policy, coordinando la raccolta di informazioni e promuovendo internamente l'approccio alla sostenibilità.

È stato istituito un comitato multisite che si riunisce periodicamente per allinearsi sullo stato di avanzamento dei progetti di sostenibilità del Gruppo.

## 1.6 Missione, visione e valori

La missione di Cambrex Profarmaco Milano è quella di permettere ai clienti di sviluppare e fornire soluzioni terapeutiche che migliorano la qualità della vita dei pazienti in tutto il mondo attraverso la scienza innovativa e l'eccellenza manifatturiera che caratterizzano la sede.

I valori che rappresentano l'azienda si riflettono in tre principi fondamentali: la capacità di costruire relazioni solide e durature con i clienti; l'impegno a garantire un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e onesto la costante ricerca dell'eccellenza, guidata dalla passione per il proprio lavoro. Cambrex Profarmaco Milano si distingue per un team altamente diversificato e si impegna a promuovere un profondo senso di inclusione, valorizzando la straordinaria diversità di prospettive come un autentico punto di forza.



### Profonde partnership con i clienti

Competenza, qualità, eccellenza normativa, reattività



### Luogo di lavoro coinvolgente

Sicuro, inclusivo, onesto, trasparente e solidale



### Una passione per vincere

Un team Cambrex, agile, in costante miglioramento, che celebra il successo

La visione di Cambrex Profarmaco Milano si fonda su quattro pilastri fondamentali, strettamente connessi fra di loro: la qualità dei prodotti garantita da un design accurato, la resilienza della catena di fornitura, l'eccellenza nella conformità normativa e l'attenzione per l'ambiente, la salute e la sicurezza. Questi saldi valori radicati nell'etica aziendale hanno permesso una crescita significativa negli ultimi anni, rafforzando l'impegno verso l'eccellenza e consolidando la posizione dell'azienda come leader nel settore, sempre orientata a migliorare la qualità della vita dei pazienti e a contribuire ad un futuro sostenibile.



Qualità grazie al design



Resilienza della supply chain



Eccellenza nella conformità normativa



Ambiente, salute e sicurezza

### 1.7 Partecipazione ad Associazioni di categoria ed Ecovadis

Cambrex Profarmaco Milano partecipa attivamente ad associazioni di settore, tra cui **Aschimfarma**, l'Associazione Nazionale dei produttori di principi attivi e intermedi per l'industria farmaceutica, alla quale aderiscono imprese italiane e multinazionali produttrici di sostanze chimiche-organiche ottenute con processi industriali di elevato contenuto tecnologico nella fase sia di sviluppo, sia di realizzazione.

Attraverso **Ecovadis**, Azienda riconosciuta nel campo della valutazione della sostenibilità aziendale, è stata condotta una valutazione dettagliata delle prestazioni di tutti gli stabilimenti del gruppo.

Lo score Ecovadis ottenuto nel 2023 è pari a 66/100, 87°percentile, valore che è migliorato rispetto agli anni precedenti, in cui il punteggio raggiunto era stato pari a 64/100 nel 2022 e 43/100 nel 2021.

Abbiamo come obiettivo un progressivo miglioramento dello score Ecovadis anche per i prossimi anni, implementando progetti di sostenibilità sito specifici.

### 1.8 Iniziative e programmi aziendali di sostenibilità

L'azienda aderisce all'iniziativa "**Responsible Care Global Charter**", il programma volontario di promozione dello Sviluppo Sostenibile dell'Industria Chimica mondiale, secondo valori e comportamenti orientati alla Sicurezza, alla Salute e all'Ambiente, nell'ambito più generale della Responsabilità Sociale delle Imprese.

Inoltre, aderisce anche al "**Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI)**", un'iniziativa di riferimento per le aziende che compongono le filiere farmaceutiche, e che intendono operare in maniera coerente con le aspettative del settore, al fine di accrescere e migliorare i propri risultati in ambito sociale, economico e ambientale. Nel 2021 è stato eseguito un audit secondo questo standard da parte di un nostro cliente con esito soddisfacente.

Cambrex Profarmaco aderisce ad **AFI "Associazione Farmaceutici dell'Industria"**, un'associazione di settore che ha come finalità la costante promozione di iniziative culturali, di monitoraggio scientifico e di aggiornamento pratico professionale per gli Associati, al fine di mantenerne elevato lo standard di professionalità. Si fa inoltre carico di attuare iniziative formative ed informative per le nuove discipline e le tendenze emergenti. Per un costante progresso dell'ambito farmaceutico e dei settori correlati, l'AFI promuove una fattiva politica d'Interscambio cooperativo con le autorità sanitarie e con le affini organizzazioni scientifiche e culturali a livello nazionale ed internazionale. Partecipa inoltre al simposio che viene organizzato annualmente.

### 1.9 Gli SDG

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) sono 17 obiettivi globali stabiliti dalle Nazioni Unite nel 2015 per affrontare sfide cruciali che il mondo sta affrontando, come la povertà, l'ineguaglianza, il cambiamento climatico, la pace e la giustizia. Questi obiettivi forniscono un quadro globale per promuovere il benessere umano, proteggere il pianeta e garantire la prosperità per tutti entro il 2030.

Nel contesto aziendale, gli SDG rappresentano un quadro fondamentale per integrare la sostenibilità nei processi decisionali e per dimostrare l'impegno dell'azienda verso una crescita responsabile e orientata al futuro. Integrare gli SDG nel nostro bilancio di sostenibilità significa allineare le nostre strategie e le azioni con gli obiettivi globali e misurare il nostro contributo tangibile verso gli stessi.

### 1.9.1 L'integrazione degli SDG nel Bilancio di Sostenibilità

Nel bilancio di sostenibilità abbiamo individuato gli SDG (Sustainable Development Goals) più rilevanti per le nostre attività e operazioni. Questi obiettivi ci orientano nella valutazione dell'impatto delle nostre azioni su ambiente, società ed economia, evidenziandone sia gli effetti positivi che quelli da migliorare. Attraverso questa analisi, ci impegniamo a trasformare le sfide in opportunità, promuovendo un cambiamento positivo e contribuendo concretamente al raggiungimento degli SDG.

### 1.9.2 L'Allineamento delle Azioni con gli SDG

Ogni sezione del nostro bilancio di sostenibilità è strutturata in modo da riflettere il nostro impegno specifico verso gli SDG rilevanti. Ad esempio, nella sezione ambientale, descriviamo come le nostre pratiche di gestione delle risorse, il controllo delle emissioni e la gestione dei rifiuti si allineino con gli SDG correlati all'azione per il clima e la conservazione della biodiversità.

Nella sezione sociale, esaminiamo come le nostre politiche di inclusione e diversità, la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e il coinvolgimento nella comunità possano contribuire a raggiungere gli SDG relativi all'educazione di qualità, alla parità di genere, alla salute e al benessere.

### 1.9.3 Misurazione e Monitoraggio degli SDG

Nel nostro bilancio di sostenibilità, presentiamo indicatori chiave e dati quantitativi che ci aiutano a misurare e monitorare il nostro progresso verso il raggiungimento degli SDG. Questi strumenti ci consentono di valutare il nostro impatto, identificare aree di miglioramento e rafforzare la trasparenza nei confronti delle parti interessate.

In sintesi, integrare gli SDG nel nostro bilancio di sostenibilità è un passo concreto verso il raggiungimento degli obiettivi globali. Questo processo ci sfida a essere più responsabili, innovativi e impegnati nella costruzione di un futuro sostenibile per tutti.



## **1.10 Coinvolgimento degli Stakeholders**

L'individuazione degli stakeholders è stata effettuata seguendo la metodologia suggerita dall'AA1000 Stakeholder Engagement Standard sviluppato da Accountability, aggiornata nel 2022 secondo il punto 2.4 del GRI 1: Foundation 2021. Questo standard definisce lo stakeholder come "un individuo o gruppo che ha un interesse sul quale le attività dell'azienda hanno o potrebbero avere un impatto", concentrandosi sugli impatti, sia positivi che negativi, generati dall'azienda sugli stessi stakeholders.

Per Cambrex Profarmaco Milano, la trasparenza e la comunicazione con gli stakeholders sono fondamentali. Un dialogo continuo consente infatti un arricchimento reciproco, che favorisce la crescita di entrambe le parti.

## **1.11 Analisi doppia materialità**

Cambrex Profarmaco Milano ha adottato, su base volontaria, l'analisi di doppia materialità all'interno delle proprie strategie di sostenibilità, in linea con la Direttiva Europea CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) e gli standard GRI 2021.

Questo processo permette di identificare e valutare i temi materiali significativi attraverso due prospettive: quella finanziaria e quella dell'impatto. In questo modo, l'azienda ottiene una visione globale che facilita la definizione di strategie ed obiettivi, considerando tanto le esigenze aziendali quanto quelle degli stakeholder.

I temi materiali sono stati individuati attraverso un'analisi di benchmark settoriale, la valutazione del contesto aziendale e la consultazione di documentazione e policy interne e di gruppo. Questa identificazione ha permesso di svolgere una campagna di coinvolgimento dei principali stakeholders, sia interni che esterni, ai quali è stato inviato un questionario mirato per opinioni sulle priorità dei temi materiali individuati.

L'analisi è stata condotta utilizzando una scala da 1 a 6, valutando i temi sia dalla prospettiva aziendale sia da quella degli stakeholder. Questo approccio ha consentito di costruire la matrice di materialità d'impatto secondo gli standard GRI 2021, rappresentando la rilevanza degli impatti dell'azienda sulle persone e sull'ambiente.

Successivamente, è stata condotta anche un'analisi di materialità finanziaria, associando a ciascun tema materiale gli impatti generati da Cambrex Profarmaco Milano sull'ambiente, sulle persone e sull'economia.

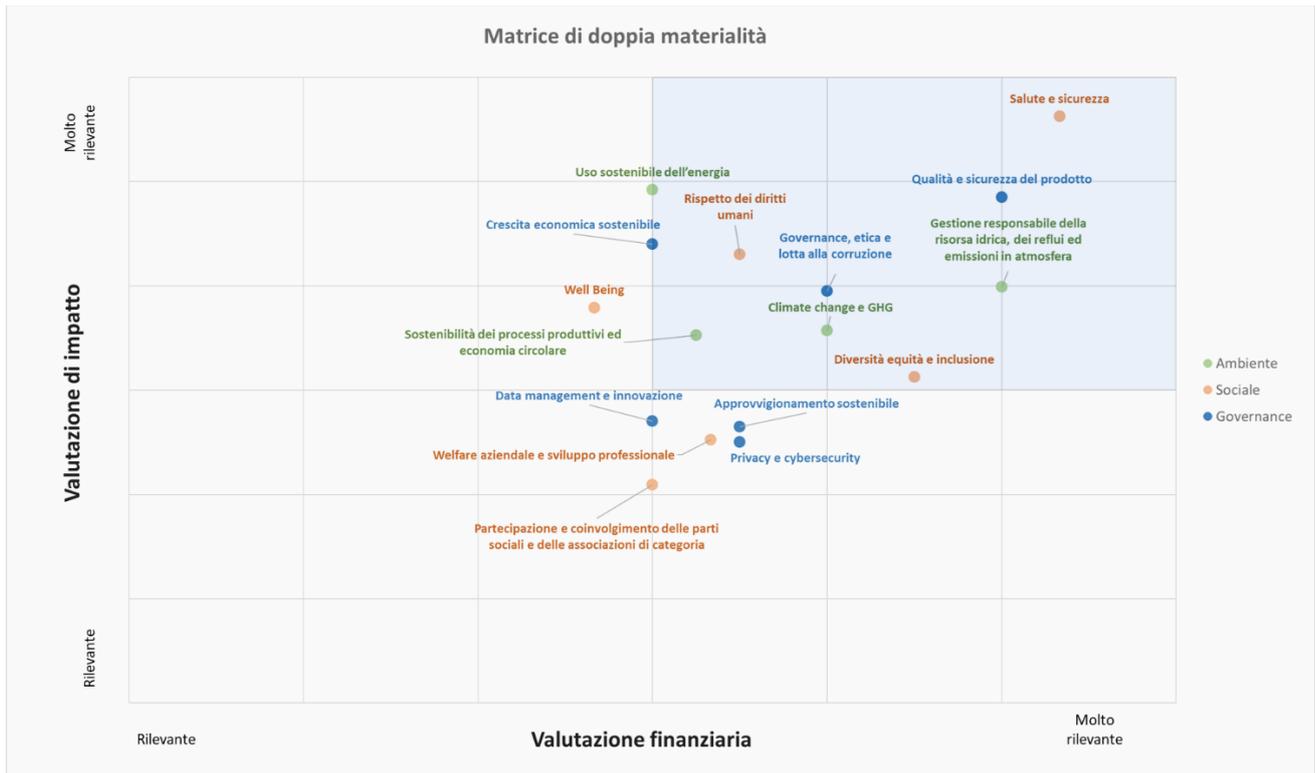
Il Team Sostenibilità ed alcuni esperti del settore hanno valutato con precisione ogni impatto, utilizzando le variabili definite dal GRI 2021: "Gravità," "Portata" e "Rimediabilità" per gli impatti negativi, e "Gravità" e "Portata" per quelli positivi. Questa valutazione è stata eseguita utilizzando una scala da 1 a 6, in linea con le indicazioni del documento "European Sustainability Reporting Guidelines 1 Double Materiality Conceptual Guidelines for Standard-Setting" redatto dall'EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group), scelto come riferimento metodologico per l'analisi.

In considerazione dei punteggi ottenuti, è stata effettuata una categorizzazione, assegnando diversi livelli di priorità.

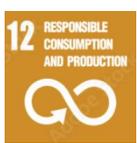
In sintesi, l'analisi ha permesso di identificare e valutare gli impatti significativi che l'organizzazione esercita su ambiente, società ed economia, oltre a determinare come questi influenzino sia gli stakeholder che l'azienda stessa.

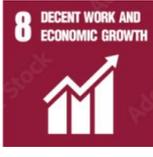
L'integrazione delle due analisi è stata rappresentata graficamente attraverso la matrice di doppia materialità. È stata utilizzata una scala quali-quantitativa (da 1 a 6) per le valutazioni sulla rilevanza, con il coinvolgimento di attori interni e stakeholder esterni.

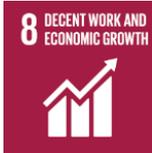
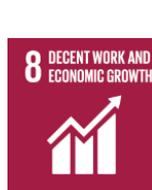
Cambrex Profarmaco Milano, in considerazione degli esiti emersi, attuerà azioni di coinvolgimento diretto degli stakeholder, attraverso attività di ascolto e relazioni continuative e strutturate, per rispondere in modo efficace alle loro esigenze ed aspettative.



Nella tabella sotto riportata, sono elencati i temi materiali considerati durante analisi. Ciascun tema è stato analizzato e valutato al fine di raccogliere e identificare le azioni già intraprese e le opportunità di miglioramento continuo.

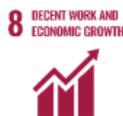
Temi Materiali	Gestione, Azioni intraprese ed obiettivi	SDGs Associati	Numero del Capitolo
Gestione responsabile dei reflui e delle emissioni in atmosfera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progetto di ammodernamento dell'impianto di trattamento chimico fisico/biologico. Il progetto permetterà di aumentare le rese di trattamento dei reflui di processo sia in termini qualitativi che quantitativi.</li> </ul>		3
Uso sostenibile dell'energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostituzione parziale e progressiva dei motori elettrici di apparecchiature a supporto della produzione con motori più efficienti nel biennio 2023/2024.</li> <li>Ottimizzazione della gestione del funzionamento di accensione e spegnimento degli impianti di trattamento aria.</li> </ul>		3
Climate change e GHG	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obiettivi Corporate impostati ed azioni di efficientamento energetico avviati.</li> </ul>		3
Sostenibilità dei processi produttivi ed economia circolare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recupero energetico. Da febbraio 2023 è stata avviata una turbina da 145 kW che produce energia elettrica sfruttando il salto di pressione a valle dell'inceneritore aziendale. inoltre, recuperiamo il calore con produzione di vapore a supporto dei processi produttivi e per il riscaldamento.</li> <li>Sistema di gestione certificato UNI ISO 45001:2018 e obiettivo di certificarsi UNI EN ISO 14001:2015 nel 2024</li> </ul>		3
Salute e sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento della certificazione UNI EN ISO 45001:2023 e miglioramento continuo del sistema di gestione della sicurezza.</li> <li>Formazione sensibilizzazione continua del personale.</li> </ul>		4
Well Being	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratto integrativo aziendale di secondo livello e applicazione di un sistema Welfare aziendale.</li> </ul>		4
Diversità equità e inclusione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ottenimento della certificazione per la Parità di Genere, in conformità alla norma UNI/PdR 125:2022.</li> <li>Presenza di un Comitato Guida per la Parità di Genere.</li> <li>Politica aziendale per la parità di genere</li> <li>Procedure di segnalazione di molestie e le violenze rese disponibili a tutti i dipendenti.</li> <li>Procedura di segnalazione Whistleblowing disponibile sia internamente che sul sito aziendale.</li> <li>Codice Etico aziendale divulgato internamente e disponibile sia nelle cartelle di rete aziendale che pubblicato nel sito aziendale.</li> <li>Invio del codice di condotta dei fornitori</li> </ul>	 	4

Temi Materiali	Gestione, Azioni intraprese ed obiettivi	SDGs Associati	Numero del Capitolo
<b>Partecipazione e coinvolgimento delle parti sociali e delle associazioni di categoria tra cui le Rappresentanze Sindacali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libertà del lavoratore di aderire a qualsiasi sindacato</li> <li>• Riunioni periodiche con RSU e RLSSA</li> </ul>		4
<b>Rispetto dei diritti umani</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottenimento della certificazione per la Parità di Genere, in conformità alla norma UNI/PdR 125:2022.</li> <li>• Politica aziendale per la parità di genere.</li> <li>• Politica per la salute, sicurezza e ambiente.</li> <li>• Applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore e di un Contratto Integrativo Aziendale.</li> <li>• Diffusione del codice etico aziendale e sensibilizzazione del personale.</li> <li>• Procedura di segnalazione Whistleblowing disponibile sia internamente che sul sito aziendale.</li> <li>• Procedura specifica di segnalazione di molestie e le violenze rese accessibili sia internamente che sul sito aziendale.</li> <li>• Diffusione del codice di condotta dei fornitori.</li> </ul>		4
<b>Welfare aziendale e sviluppo professionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione continua del personale</li> <li>• Sviluppo professionale supportando e sostenendo l'avanzamento professionale in azienda ogni volta che sia possibile.</li> <li>• Pari opportunità</li> <li>• Contratto integrativo aziendale di secondo livello e applicazione di un sistema Welfare aziendale. (Benefit elencati al capitolo 4)</li> </ul>	 	4
<b>Crescita economica sostenibile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimento di elevati standard di qualità, sicurezza del prodotto e conformità normativa in tutte le fasi del suo processo produttivo.</li> <li>• Rispetto delle normative GMP (Good Manufacturing Practices)</li> <li>• Implementazione nel 2024 di una procedura sustainable procurement specifica per la verifica dei fornitori tramite criteri ESG.</li> <li>• Invio del codice di condotta dei fornitori</li> </ul>		2
<b>Governance, etica e lotta alla corruzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e controllo ai sensi del D. LGS. 231/2001</li> <li>• Rispetto delle normative GMP (Good Manufacturing Practices)</li> <li>• Sistema di Gestione certificato UNI ISO 45001:2018 e obiettivo di certificarsi UNI EN ISO 14001:2015 nel 2024</li> <li>• Certificazione per la Parità di Genere, in conformità alla norma UNI/PdR 125:2022.</li> <li>• Business Continuity Plan</li> </ul>		2

Temi Materiali	Gestione, Azioni intraprese ed obiettivi	SDGs Associati	Numero del Capitolo
Data management e innovazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Backup regolari con replica off-site</li> </ul>		4
Privacy e cybersecurity	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esecuzione annuale di test di verifica della sicurezza informatica (per prevenire rischi sia esterni che interni)</li> <li>Formazione continua dei dipendenti</li> </ul>		4
Qualità e sicurezza del prodotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimento di elevati standard di qualità e sicurezza</li> </ul>		2
Approvvigionamento sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementazione nel 2024 di una procedura sustainable procurement specifica per la verifica dei fornitori tramite criteri ESG.</li> <li>Invio del codice di condotta dei fornitori</li> </ul>		2

## 2 Governance

### 2.1 Performance Economica



Nel 2023 Cambrex Profarmaco Milano ha generato un Valore economico diretto (inteso come somma di tutte le voci di entrata per l'azienda: ricavi, interessi, dividendi ecc ecc.) pari a € 134.632.951.

Il 61,2% delle quantità vendute si riferiscono a principi attivi per cardio e diuretics, il 18,89% a principi attivi a scopo neurologico, il 6,47% a principi attivi di tipo respiratorio, mentre il restante 13,45% ad altre categorie.

La maggior parte delle quantità vendute si riferiscono a vendite destinate all'Europa con un 60,54% con un Resto del Mondo che vale circa il 21,74% delle quantità totali vendute.

Il mercato italiano occupa solo una piccola quota del 3,44%, mentre quello Statunitense si attesta attorno al 8,91% e quello Giapponese al 5,37%. Rispetto al periodo precedente si è registrato un incremento di oltre il 5% per quanto concerne le quantità vendute in Europa, mentre il mercato italiano e quello Statunitense sono sostanzialmente stabili. In lieve flessione anche le vendite in Giappone, che sono risultate essere inferiori quasi al 3% e, conseguentemente, anche nel Resto del Mondo, dove si è evidenziato un andamento analogo.

Le tabelle che seguono riportano i dettagli di cui sopra per area di business e geografica:

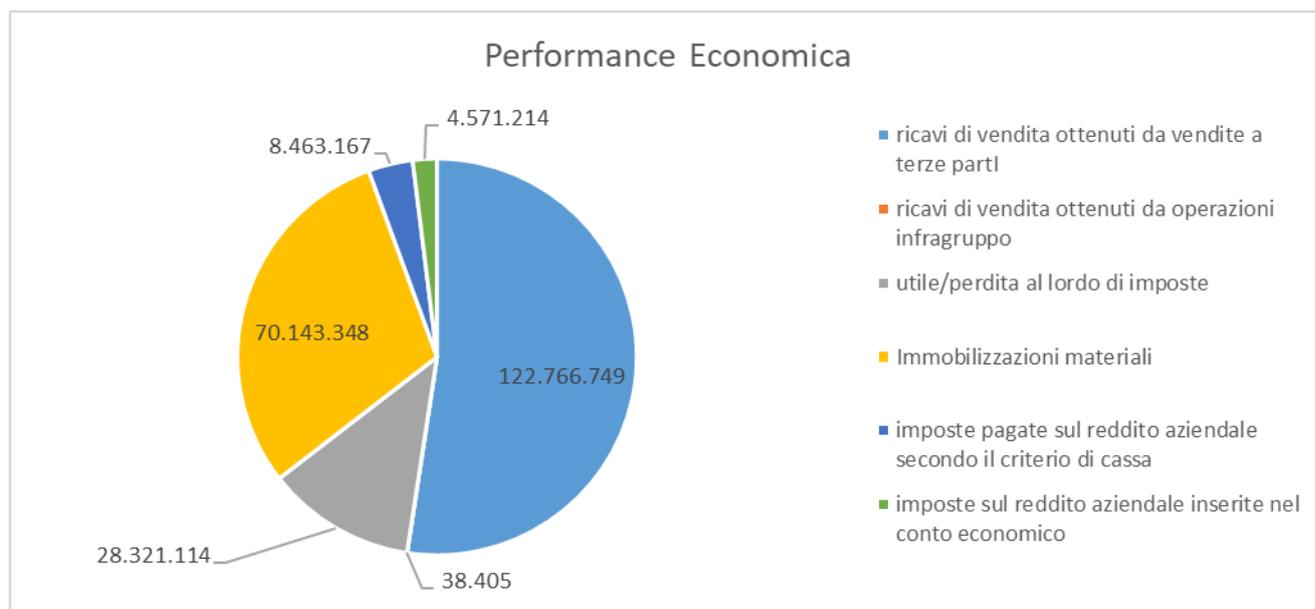
TIPOLOGIA DI BUSSINESS		
Prodotti / Famiglie di prodotto	Quantità 2023 (ton)	Quantità 2023 (%)
Cardio / Diuretics	177,9	61,20
Neurological	54,9	18,89
Respiratory	18,8	6,47
Others	39,1	13,45
<b>Total</b>	<b>290,7</b>	<b>100,00</b>

AREA GEOGRAFICA				
Prodotti / Famiglie di prodotto	Venduto 2022 (ton)	Venduto 2022 (%)	Venduto 2023 (ton)	Venduto 2023 (%)
Italia	9,6	3,21%	10	3,44%
Europa	163,6	54,62%	176	60,54%
USA	28	9,35%	25,9	8,91%
Giappone	23,9	7,98%	15,6	5,37%
Resto del Mondo	74,4	24,84%	63,2	21,74%
<b>Total</b>	<b>299,5</b>	<b>100,00%</b>	<b>290,7</b>	<b>100,00%</b>

Nel corso dell'anno, i ricavi di vendita ottenuti da terze parti ammontano a 122.766.749 €, rappresentando la principale fonte di entrate. Le operazioni infragruppo hanno generato ricavi trascurabili pari a 38.405 €, evidenziando una limitata interazione commerciale con altre società del gruppo.

L'utile, al lordo di imposte, raggiunge i 28.321.114 €, indice di un'ottima performance operativa complessiva. Le Immobilizzazioni materiali al 31/12/2023 sono pari a 70.143.348 €.

Infine, le imposte pagate secondo il criterio di cassa sono pari a 8.463.167 €, mentre quelle inserite nel conto economico ammontano a 4.571.214 € come conseguenza degli effetti sul 2023 delle imposte differite e di anni precedenti.



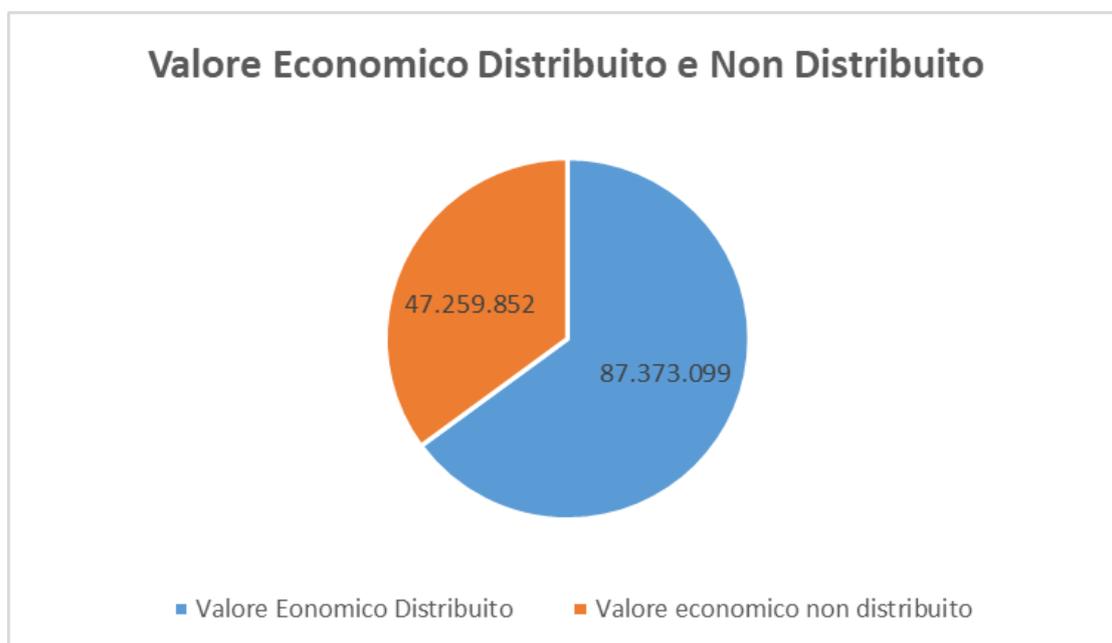
## 2.2 Valore economico generato e distribuito

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



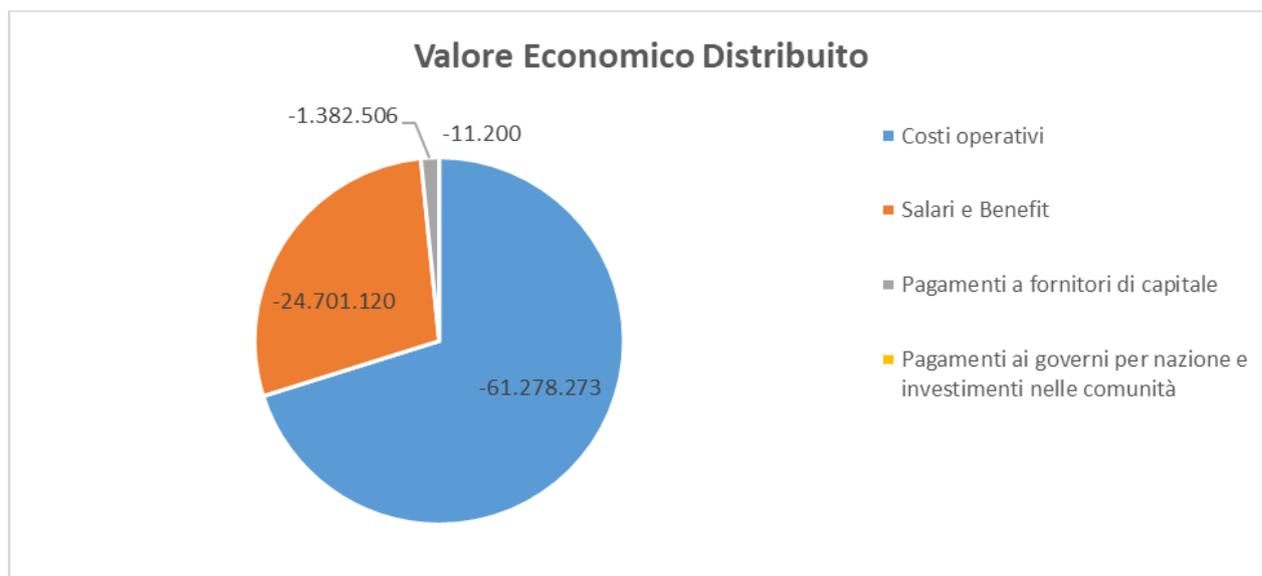
La distribuzione del valore economico rappresenta il punto di contatto tra il profilo economico e quello sociale della gestione di Cambrex Profarmaco Milano e consente di analizzare come la ricchezza creata venga distribuita a vantaggio dell'intero sistema con cui interagisce.

Il valore economico distribuito, pari a € 87.373.099 rappresenta circa il 65% del valore economico generato. Quest'ultimo viene impiegato per coprire i costi operativi sostenuti nell'esercizio e per remunerare il sistema socio-economico con cui Cambrex Profarmaco Milano interagisce.



Il valore economico distribuito, nello specifico, è così ripartito:

- Costi operativi pari a € 61.278.273
- Salari e Benefit pari a € 24.701.120
- Pagamenti a fornitori di capitale € 1.382.506
- Pagamenti a governi per nazione e investimenti nelle Comunità pari a € 11.200



Il valore economico trattenuto, determinato come differenza tra il valore economico generato e il valore economico distribuito rappresenta l'insieme delle risorse finanziarie dedicate alla crescita economica e alla stabilità patrimoniale del sistema impresa. Per quanto riguarda la gestione finanziaria Cambrex Profarmaco Milano continuerà a rivolgere la propria attenzione al processo di ottimizzazione dell'impiego della liquidità, con l'obiettivo di supportare lo sviluppo industriale dell'Organizzazione nel lungo periodo.

### 2.3 Qualità e sicurezza del prodotto



Cambrex Profarmaco Milano si impegna a mantenere elevati standard di qualità, sicurezza e conformità normativa in tutte le fasi del suo processo produttivo. La sua filosofia aziendale si fonda su una gestione attenta e proattiva della qualità, che consente di garantire l'eccellenza dei propri prodotti farmaceutici. Al tempo stesso, l'azienda pone una forte attenzione alla

conformità alle normative GMP, assicurando che ogni prodotto rispetti i requisiti più stringenti del settore.

La sicurezza del prodotto è un pilastro fondamentale dell'operatività aziendale e viene costantemente migliorata attraverso procedure interne, collaborazioni con fornitori qualificati e la gestione efficiente di eventuali reclami. Questi valori, integrati in tutte le fasi del ciclo produttivo, riflettono l'impegno di Cambrex Profarmaco Milano verso i suoi clienti e la comunità globale.

### 2.3.1 Qualità

Cambrex Profarmaco Milano si distingue per l'eccellenza nella qualità dei suoi prodotti, integrando processi avanzati e tecnologie all'avanguardia per garantire che ogni principio attivo farmaceutico (API) risponda ai più rigorosi standard del settore. L'azienda adotta un approccio proattivo alla gestione della qualità, che comprende controlli approfonditi in tutte le fasi della produzione, dalla sintesi chimica all'analisi di rilascio dell'API finito. Questi controlli sono effettuati per assicurare che ogni prodotto non solo soddisfi, ma superi le aspettative regolatorie. L'organizzazione si avvale di un team di esperti altamente qualificati, impegnandosi costantemente nell'innovazione e nel miglioramento continuo.

La dedizione alla qualità si riflette nella capacità dell'azienda di fornire soluzioni su misura per i propri clienti, contribuendo al loro successo nel mercato globale. La filosofia di Cambrex si basa su un sistema di gestione della qualità robusto, che assicura riproducibilità in termini di attributi di qualità, la sicurezza e l'efficacia dei prodotti, consolidando la fiducia dei partner e sostenendo il progresso della medicina.

### 2.3.2 Normativa

Cambrex Profarmaco Milano si impegna profondamente nel rispetto delle normative GMP (Good Manufacturing Practices), considerandole un pilastro fondamentale della sua operatività quotidiana. L'azienda adotta rigorosi standard di produzione, che assicurano la conformità alle direttive GMP, garantendo che ogni fase del processo produttivo, dalla materia prima al prodotto finale, soddisfi i più elevati criteri di qualità e sicurezza. Questo impegno è supportato da continui investimenti in formazione del personale, aggiornamenti tecnologici ed audit interni effettuati da personale Cambrex competente, talvolta affiancato da consulenti tecnici esperti, che rafforzano la cultura della qualità all'interno dell'organizzazione. Ogni prodotto che esce dagli stabilimenti di Cambrex rappresenta non solo un risultato tecnico di alta qualità, ma anche un concreto impegno etico dell'azienda nei confronti dei pazienti e dei partner commerciali. L'impegno di Cambrex nel rispettare le GMP non è inteso solo come un obbligo legale, ma è di fatto un vero e proprio impegno a migliorare la vita delle persone, garantendo che ogni prodotto sviluppato, prodotto e fornito ai nostri clienti sia all'altezza delle aspettative più elevata.

### 2.3.3 La sicurezza del prodotto

3 GOOD HEALTH  
AND WELL-BEING



Cambrex Profarmaco Milano mette la sicurezza del prodotto al centro delle sue operazioni, integrando pratiche rigorose che riflettono un impegno profondo verso la responsabilità sociale e la qualità. La **Social Responsibility Policy** dell'azienda garantisce che ogni decisione sia presa con attenzione rispetto alle possibili implicazioni etiche, mentre il **Supplier Code of Conduct** stabilisce standard chiari per i fornitori, assicurando che anche i partner esterni rispettino criteri elevati di sicurezza e sostenibilità.

Attraverso la **Shipment Procedure**, Cambrex assicura che i suoi prodotti vengano trasportati in modo sicuro e conforme alle normative nazionali ed internazionali, prevenendo qualsiasi rischio di compromissione durante il trasporto. Infine, la gestione dei reclami è effettuata con la massima serietà: l'azienda dispone di un sistema robusto e trasparente, che permette di rispondere prontamente ai propri clienti e risolvere eventuali problemi, garantendo che ogni feedback sia un'opportunità per migliorare ulteriormente la sicurezza e la qualità dei prodotti.

In caso di necessità di richiamo del prodotto Cambrex Profarmaco Milano, come previsto dalle proprie procedure e policies interne, interagisce proattivamente con i clienti in merito ai potenziali rischi per la salute e sicurezza derivanti dall'uso del prodotto per il quale fosse emerso un potenziale difetto di qualità.

Il processo decisionale relativo all'introduzione e alla gestione di nuove sostanze chimiche all'interno dello stabilimento, le modalità di ricevimento, emissione, aggiornamento e diffusione delle schede di sicurezza (MSDS) delle sostanze e preparati utilizzati e, in generale, di tutte le sostanze per le quali si prevede un utilizzo industriale, sono descritti in una specifica procedura interna e gestiti da personale Cambrex competente.

Nel corso dell'anno 2023, non si sono verificati richiami di prodotto.

### 2.3.4 Approvvigionamento sostenibile



Cambrex Profarmaco Milano opera con fornitori italiani, europei ed extra europei, che applicano alti standard di qualità ed affidabilità e che dimostrano di prestare anche attenzione alle tematiche relative al rispetto dei diritti umani, alla salute e sicurezza ed alla tutela dell'ambiente. Le procedure che guidano il processo di selezione di nuovi fornitori

prevedono l'accurata analisi di una serie di parametri di tipo qualitativo, per garantire un vantaggio economico all'azienda con il rispetto dei principi etici indicati nel Codice Etico aziendale. La qualifica dei fornitori delle materie prime da utilizzare nei processi produttivi di Cambrex Profarmaco Milano è un processo critico per la qualità dell'API finale. Viene effettuato seguendo procedure aziendali che fanno riferimento alle cGMP e che definiscono come eseguire la selezione, la qualifica, l'approvazione e il mantenimento dei fornitori delle materie prime e come documentare ciascuna di queste attività.

In linea con le aspettative dei clienti e con l'espansione del programma di governance ambientale e sociale (ESG) di Cambrex viene richiesto ai fornitori di sottoscrivere il **Codice di condotta dei fornitori**, che si basa sui principi delineati anche dalla **Pharmaceutical Supply Chain Initiative (PSCI)**, un gruppo di aziende farmaceutiche e di assistenza sanitaria che condividono la visione di migliori risultati sociali, di sicurezza e ambientali nelle comunità in cui vengono effettuati gli acquisti.

Molti clienti strategici vedono nella gestione di queste partnership un riflesso dei loro valori. Hanno implementato simili Codici di condotta per i loro fornitori, con aspettative per la gestione etica la catena di fornitura.

Il Codice di condotta per i fornitori ha lo scopo di comunicare i valori e le aspettative di Cambrex Profarmaco Milano ai fornitori che sono stati selezionati per lavorare con l'organizzazione.

Di seguito il dato relativo al biennio 2022-2023:

% fornitori che hanno sottoscritto il Codice di Condotta	
2022	68%
2023	72%

Per promuovere la diversità, l'equità e l'inclusione nella catena di fornitura, con particolare attenzione ai gruppi vulnerabili, Cambrex Profarmaco Milano collabora con una cooperativa sociale chiamata 'Il Carro' per svolgere attività di pulizia, manutenzione, giardinaggio e simili a sostegno delle operazioni aziendali.

La catena di fornitura, in relazione alle sue complesse dinamiche ed alle fluttuazioni che la contraddistinguono e che sono influenzate spesso anche da situazioni geo-politiche a livello globale, presenta dei fattori di rischio

che possono impattare in modo significativo sulla filiera produttiva e sulla capacità aziendale di soddisfare le proprie necessità di approvvigionamento in un determinato periodo di tempo.

L'importanza di una catena di fornitura resiliente è basilare. Cambrex Profarmaco Milano ha implementato un programma di gestione della catena di fornitura solido, flessibile e resiliente ed utilizza piani approvvigionamento strategici per mitigare potenziali interruzioni. Questo garantisce approvvigionamenti regolari ed ininterrotti nonostante le sfide locali, regionali e, a volte, persino globali.

Per il 2024 è prevista la pubblicazione della **procedura Sustainable Procurement**, un documento che definisce la strategia generale di Cambrex Profarmaco-Milano per promuovere pratiche di approvvigionamento sostenibile. La procedura sarà volta a ridurre l'impatto ambientale e sociale, valutando i fornitori anche tramite criteri ESG e adesioni a certificazioni di sostenibilità.

L'obiettivo è di migliorare continuamente le prestazioni dei fornitori in termini di sostenibilità, etica aziendale, integrità, rispetto dei diritti umani, protezione ambientale e gestione del rischio.

La procedura per la gestione degli acquisti sostenibili definirà le responsabilità, i criteri e i processi per la selezione e valutazione dei fornitori basati anche su criteri ambientali, sociali e di governance (ESG).

Il processo di valutazione includerà un'analisi di rischio iniziale, valutazioni periodiche e la gestione dei rischi ESG dei fornitori, con audit addizionali per quelli considerati più critici.

## 2.4 Anticorruzione ed etica aziendale



Cambrex Profarmaco aderisce all'**Anti Corruption Policy** di gruppo, stilata per definire le principali questioni di etica aziendale, quali ad esempio: la corruzione, inclusa la concussione, la frode, il conflitto di interessi e il riciclaggio di denaro e le pratiche anti-competitive, abusi di posizione dominante, fusioni e acquisizioni illegali.

I principi della responsabilità etica e sociale vengono inoltre comunicati e ne viene richiesta l'accettazione ai fornitori mediante il **Supplier Code of Conduct**. Qualsiasi forma di estorsione, corruzione o appropriazione indebita è severamente vietata e comporterà l'immediata risoluzione di qualsiasi contratto di fornitura esistente.

Cambrex ha inoltre predisposto un proprio "**Codice Comportamentale Anticorruzione**", un documento chiave che stabilisce regole chiare ed inequivocabili per prevenire qualsiasi forma di corruzione ed abuso d'ufficio all'interno dell'azienda. Questo codice, analogamente al Codice Etico, è stato adottato ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 ed impone a tutti i dipendenti, collaboratori e partner dell'azienda di attenersi a rigorosi standard etici e comportamentali nel loro lavoro quotidiano. La società adotta una politica di tolleranza zero verso la corruzione in tutte le sue forme, sia attive che passive, ed esige che ogni richiesta o offerta di benefici illeciti venga immediatamente segnalata al Comitato Whistleblowing.

Le regole previste da tale codice vietano espressamente a tutti i destinatari di offrire, accettare o richiedere denaro o altre utilità in cambio di favori o vantaggi di qualsiasi tipo. Questo include tentativi di ottenere informazioni riservate e opportunità di lavoro o vantaggi commerciali attraverso mezzi illeciti. Le spese di rappresentanza e gli eventuali regali devono essere sempre appropriati, di valore contenuto e conformi alle

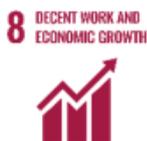
prassi commerciali, evitando qualsiasi rischio di compromettere l'integrità dell'azienda o di poter essere percepiti come tentativi di corruzione.

Ogni potenziale conflitto d'interesse deve essere prontamente comunicato e gestito con trasparenza. Le erogazioni liberali e le sponsorizzazioni sono permesse solo se conformi ai più alti standard etici e normativi, evitando qualsiasi ambiguità che possa suggerire atti corruttivi.

Il codice prevede che ogni violazione delle sue disposizioni debba essere segnalata al Comitato Whistleblowing, garantendo che tutte le azioni illecite siano affrontate con la massima serietà e risolutezza.

E' fondamentale mantenere un ambiente di lavoro etico, legale e trasparente, proteggendo la reputazione dell'azienda ed assicurando che tutte le sue operazioni siano condotte con integrità e rispetto per le leggi.

## 2.5 Whistleblowing



La procedura di whistleblowing adottata da Cambrex Profarmaco Milano è uno strumento fondamentale per garantire l'integrità dell'azienda, promuovendo un ambiente di lavoro etico e conforme alle normative vigenti. Questa procedura è stata elaborata in conformità al Decreto Legislativo n. 24/2023 e mira a gestire in modo

sicuro e riservato le segnalazioni di violazioni di leggi o regolamenti, che potrebbero ledere l'integrità dell'azienda. Ogni dipendente, collaboratore o fornitore è incoraggiato a segnalare eventuali illeciti di cui viene a conoscenza durante lo svolgimento delle proprie attività lavorative. La procedura garantisce che tutte le segnalazioni siano trattate con la massima riservatezza, proteggendo l'identità del segnalante e delle persone coinvolte.

Le segnalazioni possono riguardare una vasta gamma di violazioni, comprese quelle che mettono a rischio la sicurezza, l'ambiente, i diritti dei lavoratori oppure l'integrità finanziaria dell'azienda. La procedura prevede diversi canali di segnalazione: interno, esterno e, in casi estremi, la divulgazione pubblica. Il Comitato Whistleblowing, composto da figure di rilievo all'interno dell'azienda, è responsabile della gestione delle segnalazioni interne, assicurandosi che ognuna di essa venga esaminata con imparzialità ed accuratezza.

La procedura non solo garantisce la riservatezza del segnalante, ma prevede anche un sistema per sanzionare chiunque compia ritorsioni contro chi abbia effettuato una segnalazione in buona fede. Inoltre, è prevista la possibilità di ricorrere a segnalazioni esterne, rivolgendosi all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), qualora la segnalazione interna non riceva adeguato seguito o si tema una ritorsione.

Il rispetto della procedura di whistleblowing è quindi parte integrante della cultura aziendale, volta a promuovere la responsabilità e l'integrità in ogni aspetto dell'operato aziendale.

## 2.6 Codice Etico



Il Codice Etico di Cambrex è un pilastro essenziale che riflette l'impegno profondo e sentito dell'azienda verso un comportamento non solo responsabile e conforme alle leggi, ma anche guidato da un sincero rispetto per le persone e l'ambiente.

Questo documento, rivisto e aggiornato periodicamente per rispondere alle evoluzioni normative ed organizzative, rappresenta molto più di una semplice raccolta di regole: è un vero e proprio manifesto dei valori aziendali, che esprime la volontà di Cambrex Profarmaco Milano di operare con integrità e trasparenza in ogni ambito della propria attività.

Implementato in conformità al Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, il Codice Etico si vuole proporre come una guida morale per tutti i membri dell'organizzazione, dai dirigenti ai dipendenti, includendo anche i collaboratori esterni.

Tutti i principi contenuti nel Codice Etico sono stati concepiti non solo per delineare comportamenti corretti, ma anche per instillare una cultura aziendale basata sulla fiducia reciproca e sul rispetto, valori fondamentali che permeano ogni decisione ed ogni azione all'interno della società.

L'integrazione del Codice Etico con le disposizioni del Decreto Legislativo 81/2008, che riguarda la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, evidenzia come Cambrex Profarmaco Milano non si limiti a rispettare le normative, ma si impegni attivamente nella promozione di una cultura della sicurezza che coinvolge ogni livello dell'organizzazione.

L'azienda vede nella tutela della salute e nella sicurezza sul lavoro non solo un obbligo legale, ma un valore imprescindibile, un impegno che si concretizza nella creazione di ambienti di lavoro sicuri e salubri, dove ogni individuo può operare in modo sereno.

Questo impegno si estende anche alla politica aziendale per la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente, parte integrante del Codice Etico, che viene costantemente aggiornata per riflettere le migliori pratiche e gli standard più elevati.

L'attenzione di Cambrex Profarmaco Milano non si limita solo al rispetto delle normative: l'azienda persegue attivamente il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di sostenibilità ambientale e benessere lavorativo, riconoscendo che la protezione dell'ambiente e la salute dei propri dipendenti sono elementi fondamentali per il successo a lungo termine.

Il Codice Etico di Cambrex Profarmaco Milano è uno strumento estremamente dinamico, che evolve con l'azienda, adattandosi ai suoi cambiamenti e riflettendo la crescita continua di un'organizzazione che mette al centro del proprio operato l'integrità, la responsabilità sociale e la sostenibilità.

Ogni revisione del Codice Etico costituisce, di fatto, un nuovo passo verso una maggiore consapevolezza ed un impegno sempre più profondo per garantire che le attività aziendali siano condotte nel pieno rispetto dei più alti standard etici. Esso guida ogni azione quotidiana ed è l'espressione tangibile della volontà dell'Azienda di essere un punto di riferimento etico ed un esempio di eccellenza nel proprio settore, dove il rispetto per le persone, la sicurezza e l'ambiente sono sempre al centro di ogni decisione e di ogni scelta operativa a prescindere.

## 3 Ambiente

### 3.1 Cambrex per l'ambiente



La protezione e la salvaguardia dell'ambiente sono radicate nella filosofia di Cambrex Profarmaco Milano. L'azienda ritiene indispensabile considerare la tutela ambientale nelle sue decisioni strategiche e nella gestione dei cambiamenti, andando oltre il rispetto delle normative cogenti con l'obiettivo di generare valore sostenibile a beneficio dell'Organizzazione, dei suoi stakeholder e delle generazioni future.

Per Cambrex Profarmaco Milano proteggere l'ambiente significa, in concreto:

- ridurre le emissioni di gas a effetto serra;
- ottimizzare la produzione di rifiuti, le emissioni atmosferiche e le acque reflue;
- prevenire l'inquinamento delle matrici ambientali effettuando controlli puntuali e frequenti sugli scarichi e le emissioni;
- efficientare l'uso dell'energia, ove possibile rivolgendosi a tecnologie quali la l'autoproduzione dell'energia e la cogenerazione;

attuando pratiche volte a sostenere il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e alla protezione della biodiversità, attraverso l'istituzione di obiettivi concreti.

Per questo motivo Cambrex Profarmaco Milano ha adottato una **Politica per la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente**, che ambisce ad essere un documento di indirizzo e costituire un quadro di riferimento per la Direzione, per rispettare l'ambiente e ridurre costantemente l'impatto ambientale, contribuendo concretamente al raggiungimento degli obiettivi sul cambiamento climatico.

La politica è disponibile sul sito [www.cambrex.com/about-us/environment-health-safety](http://www.cambrex.com/about-us/environment-health-safety).

Cambrex Profarmaco Milano ha adottato un Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma internazionale **UNI EN ISO 14001:2015**. In occasione dell'implementazione di questa norma, l'azienda ha creato e mantiene aggiornata una Analisi Ambientale e una Valutazione del Contesto e delle Parti Interessate.

Questo processo include una **valutazione dei rischi ambientali** specifica per la propria sede, individuando quali sono gli impatti ambientali più significativi generati (reali o potenziali), i possibili rischi e incidenti connessi. Di conseguenza sono state individuate azioni preventive e di contenimento in caso di emergenza, e specifici obiettivi da inserire in un apposito Piano di Miglioramento Ambientale. Il sistema verrà **certificato** da un Organismo di certificazione indipendente nel 2024.

Nel 2022 e nel 2023 **non si sono verificati incidenti ambientali e non si sono registrate non conformità relative alla cogenza ambientale**. L'azienda mira a mantenere questo livello di garanzia ambientale nel corso degli anni.

### 3.2 Le Best Available Technology

Gli obblighi ambientali di Cambrex Profarmaco Milano sono disciplinati da un’**Autorizzazione Ambientale di tipo AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale)**, che richiede l’applicazione della **Best Available Technology** in campo ambientale (BAT), ovvero delle migliori tecniche disponibili per la prevenzione integrata dell’inquinamento, individuate per le attività di produzione di intermedi e principi attivi farmaceutici e trattamento rifiuti, con riferimento a tutte le BAT e linee guida nazionali. L’AIA disciplina i seguenti aspetti:

ASPETTO AMBIENTALE	DISCIPLINA AIA
<b>Emissioni in atmosfera</b>	L’AIA regola le emissioni di inquinanti atmosferici, come gas serra, particolato, ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx), composti organici volatili (COV) e altre sostanze nocive che vengono generate dall’incenerimento dei reflui industriali nell’inceneritore aziendale. Stabilisce limiti alle emissioni, prescrive l’uso di tecnologie per il controllo dell’inquinamento e un monitoraggio periodico delle emissioni eseguito sia internamente che a cura di un laboratorio esterno accreditato.
<b>Emissioni idriche</b>	L’AIA regola lo scarico di acque reflue industriali. Cambrex Profarmaco Milano ha installato un depuratore (in corso di revamping), di cui monitora sia quantitativamente che analiticamente gli scarichi con cadenza giornaliera. Le acque meteoriche e di raffreddamento, che non necessitano di un processo di depurazione, vengono invece convogliate in una roggia.
<b>Emissioni sonore</b>	L’AIA stabilisce e conferma il rispetto dei limiti alle emissioni di rumore in conformità alla zonizzazione acustica comunale. Lo stabilimento si trova all’interno di un’area prevalentemente industriale di Classe V. Cambrex Profarmaco Milano dà evidenza del rispetto dei limiti di zonizzazione acustica effettuando apposite misurazioni.
<b>Emissioni al suolo</b>	Per quanto riguarda la protezione del suolo e delle acque sotterranee non sono richiesti monitoraggi specifici. Lo stabilimento si è dotato di procedure per la gestione di eventuali sversamenti accidentali.
<b>Produzione dei rifiuti</b>	L’AIA impone regole sulla gestione, la raccolta, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti prodotti dall’industria. Sono incluse pratiche sia di stoccaggio che di deposito temporaneo che garantiscono il rispetto dell’ambiente.
<b>Rischio di incidente rilevante</b>	Cambrex Profarmaco Milano è soggetta alla cosiddetta normativa Seveso (D.lgs. 26 giugno 2015, n. 105) applicabile ad aziende a rischio incidenti rilevanti connessi allo stoccaggio e alla manipolazione di sostanze pericolose, ovvero alcune sostanze utilizzate per la sintesi di principi attivi farmaceutici. La normativa prevede l’adozione di pratiche per la sicurezza e la redazione di un rapporto periodico nonché il coordinamento con gli enti di controllo esterni in caso di eventuali anomalie.

Cambrex Profarmaco Milano, per garantire la migliore tutela ambientale, ha istituito un **Dipartimento Ecologia** interno, che si occupa di mantenere il rispetto costante degli standard ambientali.

### 3.3 Climate change e GHG

13 CLIMATE ACTION



I cambiamenti climatici rappresentano una necessità ed una sfida considerevole per limitare l'impatto ambientale delle attività aziendali, come viene ricordato in particolare dall'Accordo di Parigi del 2015. Raggiungere la neutralità climatica entro il 2050 richiede un impegno globale per mitigare i cambiamenti climatici e mantenere l'aumento della temperatura globale al di sotto dei 2°C.

Cambrex Profarmaco si preoccupa e assume le proprie responsabilità in tema di cambiamento climatico. Per questo motivo monitora le emissioni di gas serra a livello corporate e ne dispone di un inventario secondo il seguente schema definito dallo standard internazionale **GHG Protocol**:

- Scope 1: emissioni dirette, generate dai propri processi industriali o a processi controllati dall'azienda
- Scope 2: emissioni indirette, derivanti dall'acquisto di energia elettrica
- Scope 3: emissioni indirette generate dalla catena del valore a monte o a valle dell'azienda.

#### 3.3.1 Gli obiettivi di riduzione dei GHG del Gruppo Cambrex

Il Gruppo Cambrex Profarmaco, sin dal 2017, calcola le proprie emissioni considerando Scope 1 e 2.

A partire dal 2023, sono state incluse nel calcolo anche le emissioni relative allo Scope 3. Dopo aver valutato i principali contributi, è stato definito che la maggior parte delle emissioni è generata dalla categoria *Purchased goods and services emissions*, ovvero le Emissioni da beni e servizi acquistati. Di conseguenza, il Gruppo ha deciso di fare una prima analisi e di concentrarsi sul calcolo, il monitoraggio e la riduzione di questo tipo di emissioni. Il monitoraggio avviene grazie all'uso di un software dedicato, adottato da tutte le sedi del gruppo, che facilita la raccolta, l'analisi e il reporting dei dati relativi alle emissioni, e che attinge automaticamente i dati dai gestionali aziendali.

Il Gruppo Cambrex ha aderito nel 2018 al **Carbon Disclosure Project (CDP)**, un'iniziativa globale di fondamentale importanza per la rendicontazione dell'impronta di carbonio, al fine di implementare strategie d'azione mirate alla riduzione delle emissioni in atmosfera. Il Gruppo si è prefissato obiettivi ambiziosi: ridurre le emissioni relative allo Scope 1 e 2 del 50% entro il 2030 rispetto al livello di riferimento del 2018. Inoltre, per le emissioni dello Scope 3, è stato fissato un obiettivo di riduzione del 42% rispetto al livello di riferimento del 2020.

Cambrex ha inoltre preso parte alla **Science Based Target initiative**, iniziativa internazionale che supporta le aziende a stabilire obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra basati sulla scienza del clima, e che si propone di guidare le aziende nel percorso verso un'economia a basse emissioni di carbonio. Gli obiettivi di riduzione delle emissioni del gruppo Cambrex sono quindi stati definiti in coerenza con la Science Based Target Initiative. L'ambizione per i prossimi anni è quella di validare i target proprio secondo la SBTi entro fine 2025. La lettera di impegno di Cambrex è stata inviata a SBTi nell'anno 2023.

In tabella si possono visionare i dati relativi all'anno 2022 e 2023 del gruppo Cambrex Corporation.

Categorie GHG Cambrex Group	Anno di baseline	Tonn equivalenti di CO2 anno di baseline	Risultato 2022	Risultato 2023	Obiettivo anno 2030	Tonn equivalenti di CO2 obiettivo anno 2030
Scope 1 + Scope 2	2018	62.443	62.153	56.086	-50%	29.973
Scope 3 (Purchased goods and services emissions)	2020	148.701	149.161	125.250	-42%	86.247

Attualmente, abbiamo registrato una riduzione del 9,8% delle emissioni relative Scope 1 e 2 del gruppo rispetto all'anno precedente e una riduzione del 10,2% rispetto all'anno di baseline, coerente con il percorso di diminuzione dei GHG. Tuttavia, sarà essenziale fornire ulteriori input al processo per raggiungere gli obiettivi prefissati. Gli impegni del gruppo permetteranno di conseguire il target stabilito per il 2030.

### 3.3.2 Gli obiettivi di riduzione dei GHG di Cambrex Profarmaco Milano

Pur consapevole che i target di riduzione dei GHG impostati sono comuni a tutto il gruppo e che quindi gli obiettivi e i risultati vanno valutati globalmente, Cambrex Profarmaco Milano ha allineato i propri obiettivi di riduzione delle emissioni di gruppo. Di seguito si possono vedere i dati relativi all'anno 2023 come dichiarato all'interno del report CDP (per Scope 1 e 2) e come calcolato dal software dedicato (Scope 3);

Categorie GHG Cambrex Profarmaco Milano	Unità di misura	Risultato 2022	Risultato 2023
Scope 1	Tonnellate CO2 equivalenti	17.537	18.848
Scope 2	Tonnellate CO2 equivalenti	Location based: 6.589 Market based: 9.582	Location based: 5804 Market based: 10617
Scope 1+ 2	Tonnellate CO2 equivalenti (Market based)	27.119	29.465
Intensità Scope 1+ 2	Tonnellate CO2 equivalenti (Market based)/ ore lavorate	0.051	0.055
Scope 3 (Purchased goods and services)	Tonnellate CO2 equivalenti	/	27.365

I dati ottenuti rispecchiano un aumento delle emissioni di GHG Scope 1 e 2 rispetto all'anno precedente. Questo è attribuibile al fatto che l'organizzazione, anno dopo anno, sta introducendo impianti e ambienti di lavoro caratterizzati da un maggiore controllo delle condizioni igieniche e da standard lavorativi migliorati per i dipendenti, sebbene ciò comporti un incremento del consumo energetico. È stata posta attenzione sul tema e si sta procedendo ad implementare un monitoraggio più attento dei consumi con un focus sull'attuazione di piani di miglioramento in coordinazione con le altre sedi del gruppo.

### 3.4 *Usa sostenibile dell'energia*



L'efficientamento energetico costituisce un passo fondamentale nella minimizzazione dell'impatto ambientale e nella riduzione delle emissioni in atmosfera.

Cambrex Profarmaco Milano si è sottoposta ad uno studio di **Diagnosi Energetica** nel mese di dicembre 2023, in quanto impresa energivora secondo il D.lgs. 102/2014 "Attuazione della direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica".

Tale studio ha avuto lo scopo di ricostruire, attraverso l'analisi dei flussi e dei consumi energetici dello stabilimento, le dinamiche di prelievo energetico e dissipativo dei principali macchinari e delle utilities installate all'interno dell'impianto, desumendone uno o più indici di prestazione energetica utili a monitorarne la dinamica energetica nel tempo e a stabilire o determinare target da raggiungere. La diagnosi energetica ha avuto anche la finalità di evidenziare le aree di ottimizzazione energetica ed economica, con specifiche indicazioni di intervento impiantistici da suggerire sulla base della migliore tecnologia energetica disponibile e con la relativa valutazione dei risparmi energetici ed economici, costi di investimento, tempi di ritorno e nuovi indici di prestazione energetica quali obiettivo futuro.

Di seguito viene presentato il dettaglio del consumo energetico di Cambrex, corredato da dati quantitativi riportati nelle tabelle.

Dalla decorrenza della precedente diagnosi energetica, effettuata nel 2019, sono stati eseguiti i seguenti interventi per migliorare l'efficienza nei consumi elettrici:

- Installazione di una turbina da 145 kW che produce energia elettrica sfruttando il salto di pressione a valle dell'inceneritore aziendale utilizzato per la termodistruzione dei reflui industriali. La turbina è stata avviata a febbraio 2023.
- Eseguita installazione di un impianto fotovoltaico da 19,4 kWp, posto sulla copertura della palazzina direzionale, attivato nel 2023
- A fine 2023 è stato sostituito il bruciatore a servizio di una delle due caldaie a vapore con un'analogha apparecchiatura più efficiente. Nel corso del 2024 verrà sostituita l'altra caldaia con una di ultima generazione.
- Sostituzione progressiva dei motori elettrici di apparecchiature a supporto della produzione con analoghi ad alta efficienza energetica (pompe, compressori, agitatori etc..) per il biennio 2023-2024 sono in programma la sostituzione di circa 20 motori.
- Ottimizzazione della gestione del funzionamento di accensione e spegnimento degli impianti di trattamento aria.
- Progressiva installazione di lampade a LED in sostituzione di corpi illuminanti esistenti

### 3.4.1 L'energia elettrica

L'energia elettrica in Cambrex viene utilizzata in larga misura per il funzionamento degli impianti e dei reparti produttivi, oltre che per l'illuminazione.

Consumi di energia elettrica			
	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023
<b>Energia elettrica consumata totale</b>	<b>GJ</b>	<b>75.456</b>	<b>77.202</b>
Energia elettrica da rete	GJ	75.456	76.354
Energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili (fotovoltaico)	GJ	0	165
Energia elettrica autoprodotta (turbina)	GJ	0	684

NOTE:

- Il fattore di conversione dell'energia elettrica è una costante fisica, per cui 1 kWh equivale 0,0036 Gigajoule (GJ).
- Cambrex Profarmaco Milano nel 2022 e nel 2023 non ha acquistato energia elettrica con garanzia d'origine; perciò, non è possibile considerare la quota di energia rinnovabile acquistata dichiarata dal fornitore.

Cambrex Profarmaco Milano mira a incrementare l'uso sostenibile dell'energia, con l'obiettivo di raggiungere gli obiettivi del gruppo per la riduzione delle emissioni di GHG Scope 1+2 del 50% al 2030.

### 3.4.2 I combustibili

Cambrex a livello di combustibili utilizza principalmente gas naturale e gasolio. Le utenze termiche sono di tre tipi: le caldaie, l'inceneritore utilizzato per la termodistruzione dei reflui industriali e la mensa. Il gasolio è utilizzato per scopi industriali, ad esempio per il funzionamento dei gruppi elettrogeni, delle motopompe e dei muletti.

Fonti di combustibile			
	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023
<b>Gas naturale totale</b>	<b>GJ</b>	<b>66.283</b>	<b>69.143</b>
Gas naturale	GJ	50.266	51.502
Gas naturale per il forno termovalorizzatore	GJ	15.411	17.210
<b>Gasolio</b>	<b>GJ</b>	<b>606</b>	<b>431</b>

NOTA: I fattori di conversione usati sono pari a:

Per il gas naturale: 0,03816 GJ per metro cubo standard di gas naturale, come media dei valori dichiarati dal fornitore

Per il gasolio: si considera una densità gasolio 0,835 kg/L, dal Portale ENEA: 10200 kcal/kg; 1 kcal = 4184 J; 1 J = 10<sup>-9</sup> GJ; quindi, i GJ di gasolio corrispondono a = LITRI GASOLIO\*0,835\*10,2\*4184\*(10<sup>-9</sup>)

### 3.4.3 L'Intensità energetica

Il calcolo del consumo totale dei consumi di energia è dato dalla somma dei singoli contributi di energia elettrica, gas naturale e gasolio. Rapportando questo valore ai dati di produzione del prodotto finito si ottiene l'indice di intensità energetica.

Consumi totali di energia e intensità energetica			
	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023
Energia totale	GJ	141.739	146.409
Produzione	tonnellate	299	295
Intensità energetica	GJ/tonnellate	474	496

### 3.4.4 Gli interventi di miglioramento

Oltre alle precedenti azioni intraprese da Cambrex Profarmaco Milano, la diagnosi energetica ha identificato una serie di interventi sia gestionali che impiantistici volti a ottimizzare ulteriormente l'uso delle risorse energetiche. Tra gli interventi individuati, alcuni sono già in fase di implementazione oppure sono stati pianificati per gli anni a venire. Ad esempio:

- l'installazione di una nuova caldaia più performante, incluso il bruciatore nel 2024
- Sostituzione progressiva di alcuni motori con motori ad alta efficienza.

## 3.5 Gestione della risorsa idrica

L'acqua rappresenta una risorsa vitale e condivisa di fondamentale importanza. Garantire un approvvigionamento sostenibile e la gestione efficiente delle risorse idriche non solo contribuisce alla continuità operativa, ma è garanzia della responsabilità ambientale che l'azienda assume. Investire in tecnologie innovative per il trattamento delle acque e adottare pratiche di utilizzo consapevole dell'acqua fa parte da sempre della filosofia di Cambrex Profarmaco Milano.

### 3.5.1 Prelievi idrici

L'approvvigionamento idrico di Cambrex Profarmaco Milano avviene principalmente da due pozzi privati a servizio delle esigenze produttive, a scopo tecnologico e per raffreddamento delle utilities.

L'acqua potabile invece, prelevata in quantità minore, proviene dalla rete acquedottistica comunale e viene utilizzata solamente per scopi civili.

Il prelievo idrico è riportato nella tabella seguente:

Consumi di acqua dolce			
	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023
<b>Consumo di acqua dolce totale</b>	<b>megalitri</b>	<b>2,63</b>	<b>2,66</b>
Da pozzo	megalitri	2,61	2,64
Da rete acquedottistica comunale	megalitri	0,02	0,02

Il sito produttivo di Paullo si colloca in “aree a stress idrico medio-basso”, come definito dallo studio di “Water Risk Atlas” del WRI. Questo indicatore misura il rapporto tra le acque prelevate in una determinata area geografica e quelle rinnovabili, disponibili sia in superficie sia in falda. In ogni caso il prelievo idrico è regolato da un’apposita concessione e in caso di mancanza di risorsa idrica l'autorità competente si attiva per imporre delle limitazioni.

### 3.5.2 Scarichi idrici

Dal complesso di attività che si svolgono in Cambrex Profarmaco Milano derivano acque industriali di processo, acque reflue domestiche e acque meteoriche.

L’azienda monitora i quantitativi di acqua di scarico proveniente da reflui domestici, industriali, e parte delle acque meteoriche, che vengono riportati nella tabella seguente.

Scarico di acqua			
	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023
<b>Scarico totale di acqua</b>	<b>megalitri</b>	<b>2,48</b>	<b>2,56</b>
Scarico di acqua in corpo idrico superficiale (autorizzazione AIA)	megalitri	2,12	2,21
Scarico di acqua in rete comunale (autorizzazione AIA)	megalitri	0,36	0,35

Le acque di raffreddamento, che sono la quasi totalità dei prelievi, avendo requisiti di idoneità allo scarico in corpo idrico superficiale, vengono convogliate in una roggia in accordo con l’Autorizzazione Integrata Ambientale.

Invece, le acque di processo e meteoriche da dilavamento di piazzali che richiedono un trattamento, vengono convogliate ad un impianto di trattamento chimico-fisico e biologico interno e vengono successivamente fatte confluire al depuratore consortile in accordo con l’Autorizzazione Integrata Ambientale.

A monte dello scarico in rete comunale Cambrex Profarmaco Milano ha installato un depuratore per il trattamento di acque reflue industriali. Per garantire la migliore capacità di trattamento e aumentare la qualità delle acque in uscita, è stato avviato un progetto di ammodernamento dell’impianto, avviato nel 2023 con conclusione prevista per il 2025.

Cambrex Profarmaco Milano monitora la qualità delle acque di scarico attraverso analisi di laboratorio in accordo con le prescrizioni dell’autorizzazione integrata ambientale. Nel 2022 e nel 2023 non si sono verificate anomalie.

## 3.6 Sostenibilità dei processi produttivi ed economia circolare

### 3.6.1 Emissioni in atmosfera



In Cambrex Profarmaco Milano le emissioni in atmosfera sono principalmente legate al funzionamento dell'impianto di incenerimento che tratta i reflui industriali, mentre in minor parte sono dovute alle caldaie per la produzione di vapore tecnologico. Questa attività è disciplinata da apposita autorizzazione ambientale, che regola le emissioni di inquinanti atmosferici che possono essere presenti nei fumi, come gas serra, particolato, ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx), composti organici volatili (COV), diossine e altre sostanze nocive di incenerimento, e ne stabilisce i limiti, prescrivendo l'uso di tecnologie per il controllo dell'inquinamento.

I fumi in uscita dall'impianto di incenerimento vengono trattati con adeguati sistemi di filtrazione e monitorati in continuo e sottoposti ad analisi trimestrali a cura di un laboratorio esterno accreditato e indipendente.

Gli altri punti di emissione significativi vengono monitorati con cadenza annuale attraverso analisi eseguite a cura di un laboratorio esterno accreditato e indipendente.

Nel 2022 e nel 2023 non si sono verificate anomalie o superamenti di soglia.

### 3.6.2 Gestione rifiuti

Da sempre Cambrex Profarmaco Milano è impegnata in una **raccolta differenziata** sempre più precisa ed efficiente, per garantire la massima possibilità di riciclo, in coerenza con le disposizioni dell'autorizzazione ambientale.

I rifiuti industriali prodotti dalle varie attività di stabilimento vengono raccolti, stoccati in idonei contenitori e posti in aree appositamente dedicate e segnalate, in attesa del conferimento definitivo presso smaltitori o recuperatori autorizzati.

È stata predisposta una procedura per la corretta gestione dei rifiuti generati dall'azienda, sono state adibite diverse zone per il deposito temporaneo dei rifiuti ed il personale è stato formato ai fini di una corretta gestione degli stessi.

L'azienda è autorizzata alla **termodistruzione** dei propri reflui prodotti dalle attività di sintesi tramite un inceneritore, minimizzando così il quantitativo di reflui inviati a smaltimento e garantendo un importante recupero energetico.

Inoltre, per garantire la corretta gestione dei rifiuti, vengono effettuati audit sui principali impianti di trattamento dei rifiuti, al fine di verificare che i materiali conferiti vengano trattati e smaltiti adeguatamente.

Nel 2023 non si sono verificate non conformità relative alla gestione rifiuti.

Di seguito sin possono osservare i quantitativi di rifiuti prodotti nel 2022 e nel 2023:

Produzione rifiuti			
	Unità di misura	Anno 2022	Anno 2023
<b>Produzione rifiuti totale</b>	<b>tonnellate</b>	<b>12.416</b>	<b>12.670</b>
Rifiuti Pericolosi destinati a Smaltimento	tonnellate	8.859	9.493
Rifiuti Non Pericolosi destinati a Smaltimento	tonnellate	359	1.522
Rifiuti Pericolosi destinati a Recupero	tonnellate	1.520	1.066
Rifiuti Non Pericolosi destinati a Recupero	tonnellate	1.679	589

Cambrex Profarmaco Milano privilegia e promuove l'invio dei rifiuti a destinazioni finalizzate al recupero di materia o energia, piuttosto che allo smaltimento. Questa scelta è motivata dal fatto che il recupero consente di ridurre l'impatto ambientale, conservare le risorse naturali e trasformare i rifiuti in risorse utili, contribuendo così a una gestione più sostenibile ed efficiente dei rifiuti. Nel 2023 l'incidenza dei rifiuti prodotti destinati a processi di recupero è pari al 13%.

### 3.6.3 Gestione delle sostanze pericolose

Data la natura delle attività svolte da Cambrex Profarmaco, risulta rilevante la gestione dei prodotti chimici. Il regolamento europeo **REACH**, (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) è una normativa dell'Unione Europea entrata in vigore nel 2007, volta a migliorare la protezione della salute umana e dell'ambiente dai rischi posti dalle sostanze chimiche, e impone diversi requisiti alle aziende che producono, importano e vendono prodotti chimici.

Cambrex Profarmaco Milano importa e produce in Europa sostanze chimiche che devono essere registrate secondo tale regolamento.

Cambrex Profarmaco Milano segue il regolamento REACH registrando, identificando e gestendo i rischi associati alla manipolazione e all'uso dei prodotti chimici. Il confezionamento delle sostanze, le schede di sicurezza e le etichette dei prodotti sono conformi alle normative vigenti. Inoltre, i dipendenti sono stati adeguatamente formati per garantire una gestione sicura delle sostanze pericolose.

### 3.6.4 Attività di prevenzione e gestione delle emergenze

Per garantire la massima tutela ambientale, Cambrex Profarmaco Milano ha istituito un Dipartimento Ecologia interno, dedicato al costante rispetto degli standard ambientali.

Un referente dedicato effettua quotidianamente **sopralluoghi** per monitorare e verificare il mantenimento degli standard ambientali. Questi controlli assicurano che tutte le attività e i processi aziendali siano conformi alle normative ambientali vigenti, permettendo di individuare tempestivamente eventuali criticità e attuare le necessarie misure correttive per garantire una gestione sostenibile e responsabile dell'ambiente.

Per ridurre al minimo le possibilità di impatto ambientale e per affrontare propriamente eventuali incidenti ed emergenze di tipo ambientale, sono stati identificati tutti i principali possibili scenari di incidente di tipo

ambientale, ed altrettante procedure di intervento, formalizzate in un **Piano di Emergenza Interno**. Tale documento è condiviso con tutto il personale interessato ed è oggetto di formazione continua e di periodiche esercitazioni.

### 3.7 *Product end of life*

Quando si fa riferimento al ciclo di vita del prodotto, è importante precisare che Cambrex Parafarmaco Milano si occupa della produzione di principi attivi destinati alla produzione di farmaci. Questi non sono prodotti destinati al consumo generale, ma sono sostanze soggette a prescrizione medica per il trattamento di specifiche condizioni patologiche. L'utilizzo di tali prodotti è strettamente regolamentato e limitato alle circostanze precedentemente descritte, garantendo così un impiego oculato e responsabile.

I prodotti destinati agli utenti, cioè i farmaci derivati dai principi attivi prodotti da Cambrex Profarmaco Milano, sono soggetti a regolamenti nazionali ed internazionali che riguardano anche la corretta eliminazione dei medicinali scaduti.

La confezione dei prodotti finiti include inoltre indicazioni previste dalle normative ambientali, che forniscono informazioni sul corretto smaltimento, al fine di supportare l'utente finale nelle modalità appropriate di raccolta differenziata.

### 3.8 *Protezione della biodiversità*



Seguendo rigorosamente le nostre procedure di sistema e collaborando attivamente con gli enti preposti, Cambrex Profarmaco Milano promuove la conservazione della biodiversità nell'area locale, contribuendo a un futuro più sostenibile e rispettoso dell'ambiente.

Per soddisfare il requisito del codice ambientale di preservare la diversità biologica, Cambrex Profarmaco Milano ha sviluppato una serie di procedure operative standard locali, di cui presenta **relazioni annuali** all'alta direzione. I temi trattati sono, tra gli altri:

- il programma di controllo delle emissioni nell'aria e nell'acqua
- l'analisi del rischio ambientale durante la manipolazione e lo stoccaggio dei prodotti chimici
- la gestione dei rifiuti
- le valutazioni ambientali degli effluenti dell'impianto di depurazione
- la caratterizzazione degli effluenti dall'impianto di depurazione

Per minimizzare l'esposizione di persone e ambiente a sostanze pericolose come i composti organici volatili (COV) si privilegia l'utilizzo di processi a ciclo chiuso.

### 3.9 *Rispetto dell'ambiente lungo la catena del valore*

#### 3.9.1 *Lungo la supply chain*

Per i fornitori ritenuti più a rischio o che possono avere un impatto significativo sull'ambiente, come quelli coinvolti nella gestione dei rifiuti, vengono eseguiti audit di verifica con una frequenza stabilita. Questi audit

consentono di monitorare le pratiche ambientali dei fornitori e garantire che rispettino adeguati standard per la protezione dell'ambiente.

### 3.9.2 *Trasparenza nei confronti dei clienti*

Per garantire maggiore accountability e trasparenza nei confronti dei clienti, Cambrex Profarmaco Milano ha aderito a **Manufacturer 2030**, un'iniziativa globale che vuole spingere il settore manifatturiero verso pratiche più sostenibili e resilienti entro il 2030. Questa iniziativa promuove la condivisione di informazioni con i clienti relative alle performance ambientali (incluso gli obiettivi di riduzione dei GHG) lungo la catena del valore e l'adozione di pratiche di produzione più efficienti dal punto di vista delle risorse, l'utilizzo di energie rinnovabili, la gestione responsabile delle risorse idriche e la riduzione delle emissioni di gas serra.

### 3.9.3 *Altre iniziative a supporto dell'ambiente*

Cambrex Profarmaco Milano, promuove progetti di sostegno alla biodiversità e al contrasto al cambiamento climatico, come l'iniziativa Forestami.

Forestami è un progetto promosso dalla Città metropolitana di Milano, dal Comune di Milano, da Regione Lombardia, dal Parco Nord Milano, dal Parco Agricolo Sud Milano, dall'ERSAF e dalla Fondazione di Comunità Milano, che prevede la messa a dimora di 3 milioni di alberi entro il 2030.

## 4 *Le persone*

### 4.1 *Occupazione*



L'occupazione del personale è un elemento basilare della strategia di sostenibilità di Cambrex Profarmaco e riflette l'impegno dell'azienda nella creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, equo ed orientato allo sviluppo delle competenze. Al 31 dicembre 2023, l'organico dell'azienda contava un totale di 329 dipendenti, sostanzialmente analogo a quello del 2022, dove il numero totale era pari a 327. La distribuzione del personale per genere evidenzia lo sforzo costante per promuovere la parità di genere a tutti i livelli dell'organizzazione, con una particolare attenzione

alla rappresentanza femminile. In produzione, la presenza femminile è contenuta in considerazione della componente fisica importante legata alle specifiche mansioni relative ai reparti produttivi. Con riferimento alle posizioni manageriali, alla fine del 2023 era pari al 42,8% di personale femminile. Si riporta di seguito il dettaglio:

PERSONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE PER GENERE				
RUOLO SVOLTO IN AZIENDA	2022		2023	
	Uomo	Donna	Uomo	Donna
<b>Executive</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
<b>Manager</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>9</b>
<b>Staff uffici</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>26</b>
<b>Staff stabilimenti</b>	<b>221</b>	<b>27</b>	<b>221</b>	<b>28</b>
<b>Forza vendita</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>9</b>

Di seguito i dati relativi alle tipologie di contratto suddivise per area e genere.

Come si può vedere dalle tabelle, la percentuale dei dipendenti Cambrex Profarmaco Milano che hanno un contratto a tempo indeterminato è pari al 95,4%, rappresentando la tipologia lavorativa standard per il nostro personale, in considerazione del fatto che i contratti determinati sono un primo step per successiva conferma a tempo indeterminato.

DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO PER GENERE E REGIONE GEOGRAFICA												
AREA GEOGRAFICA	2022						2023					
	Uomo		Donna		Totale		Uomo		Donna		Totale	
	N.°	%	N.°	%	N.°	%	N.°	%	N.°	%	N.°	%
<b>Italia</b>	250	77,40%	70	21,67%	<b>320</b>	<b>99,07%</b>	238	75,80%	72	22,93%	<b>310</b>	<b>98,73%</b>
<b>Europa</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Americhe</b>	1	0,31%	0	0,00%	<b>1</b>	<b>0,31%</b>	1	0,32%	0	0,00%	<b>1</b>	<b>0,32%</b>
<b>AAA</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Resto del Mondo</b>	1	0,31%	1	0,31%	<b>2</b>	<b>0,62%</b>	2	0,64%	1	0,32%	<b>3</b>	<b>0,96%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>252</b>	<b>78,02%</b>	<b>71</b>	<b>21,98%</b>	<b>323</b>	<b>100,00%</b>	<b>241</b>	<b>76,75%</b>	<b>73</b>	<b>23,25%</b>	<b>314</b>	<b>100,00%</b>

**DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO PER GENERE E REGIONE GEOGRAFICA**

AREA GEOGRAFICA	2022						2023					
	Uomo		Donna		Totale		Uomo		Donna		Totale	
	N.°	%	N.°	%	N.°	%	N.°	%	N.°	%	N.°	%
<b>Italia</b>	4	100,00%	0	0,00%	<b>4</b>	100,00%	15	100,00%	0	0,00%	<b>15</b>	100,00%
<b>Europa</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>Americhe</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>AAA</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>Resto del Mondo</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	100,00%	<b>0</b>	0,00%	<b>4</b>	100,00%	<b>15</b>	100,00%	<b>0</b>	0,00%	<b>15</b>	100,00%

L'azienda, nel 2023, ha ottenuto con successo la Certificazione per la Parità di Genere, in conformità alla norma UNI/PdR 125:2022, dimostrando il suo impegno nel promuovere l'uguaglianza di genere ottenendo un punteggio di 69% (punteggio minimo per la certificazione 60%), a fronte di una sola non conformità lieve.

La distribuzione per fasce di età mostra un equilibrio tra esperienza e innovazione, con una crescente presenza di persone giovani nel 2023 rispetto al 2022, accanto a figure professionali più esperte. Questo mix generazionale è fondamentale per garantire la continuità e la capacità di adattamento dell'azienda alle sfide del mercato. Oltre metà dell'organico è costituito da persone con fascia di età compresa tra 30 e 50 anni, come dettagliato nella seguente tabella:

**PERSONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE PER FASCIA D'ETA'**

RUOLO SVOLTO IN AZIENDA	2022			2023		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
<b>Executive</b>	0	3	9	0	3	9
<b>Manager</b>	0	11	9	0	11	10
<b>Staff uffici</b>	2	22	10	1	23	10
<b>Staff stabilimenti</b>	21	128	99	33	127	89
<b>Forza vendita</b>	0	8	5	0	8	5

Nel corso dell'anno sono state effettuate 29 nuove assunzioni. Le assunzioni sono state effettuate soprattutto per figure di età inferiore a 30 anni. I dati sono allineati a quelli del 2022. Queste informazioni, presentate in dettaglio nelle tabelle seguenti, riflettono la volontà dell'azienda di inserire nel proprio organico figure giovani, da formare e far crescere professionalmente insieme al business aziendale e da affiancare a figure storiche, anche con l'ottica di avere un mix equilibrato di competenze diversificate.

### ASSUNZIONI PER AREA GEOGRAFICA E GENERE

AREA GEOGRAFICA	2022						2023					
	Uomo		Donna		Totale		Uomo		Donna		Totale	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Italia</b>	21	65,63%	10	31,25%	<b>31</b>	<b>96,88%</b>	21	72,41%	7	24,14%	<b>28</b>	96,55%
<b>Europa</b>	1	3,13%	0	0,00%	<b>1</b>	<b>3,13%</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>Americhe</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>AAA</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	1	3,45%	0	0,00%	<b>1</b>	3,45%
<b>Resto del Mondo</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	<b>68,75%</b>	<b>10</b>	<b>31,25%</b>	<b>32</b>	<b>100,00%</b>	<b>22</b>	<b>75,86%</b>	<b>7</b>	<b>24,14%</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

I nuovi assunti sono di origine prevalentemente Italiana ed Europea.

### ASSUNZIONI PER AREA GEOGRAFICA E FASCIA D'ETA'

AREA GEOGRAFICA	2022								2023							
	<30		30-50		>50		Totale		<30		30-50		>50		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
<b>Italia</b>	13	40,63%	16	50,00%	2	6,25%	<b>31</b>	<b>96,88%</b>	20	68,97%	7	24,14%	1	3,45%	<b>28</b>	96,55%
<b>Europa</b>	1	3,13%	0	0,00%	0	0,00%	<b>1</b>	<b>3,13%</b>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>Americhe</b>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>AAA</b>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>Resto del Mondo</b>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0	0,00%	1	3,45%	0	0,00%	<b>1</b>	3,45%
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>15,63%</b>	<b>16</b>	<b>50,00%</b>	<b>2</b>	<b>6,25%</b>	<b>32</b>	<b>100,00%</b>	<b>20</b>	<b>68,97%</b>	<b>8</b>	<b>27,59%</b>	<b>1</b>	<b>3,45%</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

Parallelamente, abbiamo registrato 29 cessazioni di rapporto di lavoro di personale di varie fasce di età, dato allineato al 2022, dove se ne erano registrate 26.

CESSAZIONI PER AREA GEOGRAFICA E GENERE												
AREA GEOGRAFICA	2022						2023					
	Uomo		Donna		Totale		Uomo		Donna		Totale	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Italia</b>	20	76,92%	6	23,08%	<b>26</b>	100,00%	24	82,76%	4	13,79%	<b>28</b>	<b>96,55%</b>
<b>Europa</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	1	3,45%	0	0,00%	<b>1</b>	<b>3,45%</b>
<b>Americhe</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>AAA</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Resto del Mondo</b>	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	<b>76,92%</b>	<b>6</b>	<b>23,08%</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>	<b>25</b>	<b>86,21%</b>	<b>4</b>	<b>13,79%</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

Per quanto riguardano le cessazioni, di seguito il dettaglio sia per area geografica, che per età.

CESSAZIONI PER AREA GEOGRAFICA E FASCIA D'ETA'																
AREA GEOGRAFICA	2022								2023							
	<30		30-50		>50		Totale		<30		30-50		>50		Totale	
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
<b>Italia</b>	5	19,23%	15	57,69%	6	23,08%	<b>26</b>	100,00%	7	24,14%	10	34,48%	11	37,93%	<b>28</b>	96,55%
<b>Europa</b>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	1	3,45%	0	0,00%	0	0,00%	<b>1</b>	3,45%
<b>Americhe</b>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>AAA</b>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>Resto del Mondo</b>	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	<b>0</b>	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>19,23%</b>	<b>15</b>	<b>57,69%</b>	<b>6</b>	<b>23,08%</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>	<b>8</b>	<b>27,59%</b>	<b>10</b>	<b>34,48%</b>	<b>11</b>	<b>37,93%</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

Il tasso di turnover, analizzato per genere e fasce di età, rappresenta un indicatore chiave della nostra capacità di mantenere il personale all'interno dell'azienda. Questo dato è particolarmente rilevante in un contesto di mercato altamente competitivo, dove la fidelizzazione dei dipendenti è essenziale per garantire continuità operativa e la crescita sostenibile. Le tabelle riportate di seguito forniscono una visione dettagliata di queste metriche, offrendo una base solida per future iniziative di sviluppo organizzativo e gestione delle risorse umane.

TASSI DI TURNOVER PER GENERE						
TASSO DI TURNOVER POSITIVO DEL PERSONALE	2022			2023		
	Uomo	Donna	Media	Uomo	Donna	Media
	6,8%	3,1%	5,0%	6,7%	2,1%	4,4%
TASSO DI TURNOVER NEGATIVO DEL PERSONALE	2022			2023		
	Uomo	Donna	Media	Uomo	Donna	Media
	6,2%	1,9%	4,0%	7,6%	1,2%	4,4%
TASSI DI TURNOVER PER FASCIA D'ETA'						
TASSO DI TURNOVER POSITIVO DEL PERSONALE	2022			2023		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
	1,5%	5,0%	0,6%	6,1%	2,4%	0,3%
TASSO DI TURNOVER NEGATIVO DEL PERSONALE	2022			2023		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
	1,5%	4,6%	1,9%	2,4%	3,0%	3,4%

Per quanto concerne il congedo parentale l'azienda è disponibile a venire incontro alle esigenze dei propri dipendenti. La tabella di seguito evidenzia come, a seguito del periodo di congedo, tutto il personale in forza sia rientrato in azienda e vi lavori ancora a distanza di 12 mesi, fatta eccezione per un dipendente.

CONGEDO PARENTALE IN ITALIA						
N.°	2022			2023		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dipendenti che hanno diritto al congedo parentale totali (sia che hanno usufruito che no)	256	71	<b>327</b>	256	73	<b>329</b>
Dipendenti che hanno diritto al congedo parentale e ne hanno usufruito	9	2	<b>11</b>	7	0	<b>7</b>
Dipendenti che sono rientrati in azienda dopo il congedo parentale	9	2	<b>11</b>	7	0	<b>7</b>
Dipendenti che sono rientrati in azienda dopo il congedo parentale e che sono ancora impiegati dopo dodici mesi dal loro rientro	8	2	<b>10</b>	7	0	<b>7</b>

Questi indicatori non solo permettono di monitorare l'efficacia delle nostre politiche occupazionali, ma contribuiscono anche a delineare un quadro trasparente della nostra performance in ambito di sostenibilità sociale, rafforzando il nostro impegno verso il miglioramento continuo e la responsabilità aziendale.

## 4.2 Formazione del personale



L'importanza della formazione per i dipendenti risiede nel fatto che essa costituisce il fondamento su cui si costruiscono competenze, innovazione e crescita. Per Cambrex Profarmaco Milano investire nella formazione significa farlo nel successo a lungo termine dell'azienda stessa. Di seguito viene presentato un breve riassunto della formazione erogata nel 2023 e sulle previsioni per il 2024.

### Quadro Generale

Nel 2023 l'azienda ha utilizzato per effettuare la formazione anche i corsi finanziati, ad esempio tramite Fondimpresa. È stata mantenuta una numerica di formazione considerevole, nello specifico pari a 10.000 ore totali, equivalenti a 30 h/persona.

Anche nel 2024 tramite la formazione interna e anche attraverso l'utilizzo di corsi finanziati, saranno portati avanti programmi formativi adeguati ed allineati ai fabbisogni individuati all'interno di ciascun dipartimento.

Di seguito un riepilogo delle ore di formazione degli ultimi 4 anni e dell'obiettivo previsto per il 2024:

Formazione	2020	2021	2022	2023	2024
Ore Totali (Kore)	6.5	11	11.5	10	10
Ore/ Persona	21	35	36	30	30
Costi Totali (K€)	64	126	113	97	109
CPM	64	115	113	58	50
Rimborsi Fondi	0	12	-	39	59

#### 4.2.1 Formazione HSE

Nel 2023 è stata erogata sia la formazione cogente che volontaria nelle aree salute e sicurezza pianificata ad inizio anno. Proseguiranno azioni di monitoraggio mirate, poiché questa rappresenta un'area di attenzione e priorità su cui lavorare per il futuro. In previsione del rinnovo delle squadre di emergenza e primo soccorso pianificato per il 2024 si prevederà un sostanziale incremento delle relative ore di addestramento.

Per il 2024 si prevede di anticipare anche la giornata del Safety Date, che si vorrebbe effettuare entro il mese di aprile, nello specifico in concomitanza di un addestramento speciale nell'ambito prove APT per i coordinatori della Squadra Antincendio.

Di seguito si riporta una tabella con il consuntivo della formazione 2022 e 2023 e di quella prevista per il 2024.

Area	2022 Consuntivo	2023 Consuntivo	2024 Pianificato
D.Lgs 81/08	1127	438	366
Addestramento SE	690	729	1.056
D.Lgs 105/2015 Dipendenti CPM	1572	1.493	1.300
D.Lgs 105/2015 Imprese Esterne	105	142	180
<b>TOTALE</b>	<b>3.487</b>	<b>2.802</b>	<b>2.902</b>

Formazione sulle GMP. Il programma di formazione GMP per il 2024 coinvolgerà sia il personale dello stabilimento, che quello degli uffici e prevederà una numerica di ore in linea con il 2023. In sede di pianificazione è stata prestata particolare attenzione alla parte dei corsi esterni ed in house, in partnership con i responsabili di funzione ed avendo cura di sensibilizzare gli stessi all'accuratezza nelle previsioni formative annue.

Di seguito si riporta una tabella con il consuntivo della formazione 2022 e 2023 e di quella prevista per il 2024:

Ore formazione	2022	2023	2024
GMP - Dipendenti	203	358	400
GMP - Nuovi Assunti	33	30	40
Corsi Esterni e In House	504	979	1.000
<b>TOTALE</b>	<b>740</b>	<b>1.367</b>	<b>1.440</b>

#### 4.2.2 Formazione IT

Questo programma, con specifico riferimento al biennio 2023 – 2024, risulta articolato su varie aree, con un peso decisamente importante e crescente per l’area inerente alla Sicurezza Informatica.

Questa, infatti, verrà ulteriormente potenziata nel corso del 2024, continuando a puntare su modalità e-learning con periodicità regolare e con approcci pratici e concreti in grado di attirare l’attenzione di ogni partecipante.

È importante sottolineare che, per Cambrex Profarmaco Milano, la formazione in ambito IT riveste un ruolo cruciale, data la natura dei processi produttivi e la sensibilità tecnologica dei dati associati. Garantire che tutto il personale sia adeguatamente formato su questi aspetti è essenziale per la protezione delle informazioni e l’efficienza operativa. A tal fine, vengono organizzate regolarmente attività di formazione. In particolare, ogni mese vengono programmate “pillole formative” su vari argomenti, con approcci interattivi per garantire un apprendimento efficace. Inoltre, test di phishing vengono eseguiti mensilmente per rafforzare la consapevolezza sulla sicurezza informatica. La partecipazione media del personale a questi corsi supera costantemente il 90%, dimostrando l’impegno dell’azienda verso la formazione e la sicurezza IT.

Di seguito si riporta una tabella con il consuntivo della formazione 2022 e 2023 e di quella prevista per il 2024:

Ore formazione	2023 Pianificato	2023 Consuntivo	2024 Pianificato
Profacorsi	1	9	10
CMMS	5	6	10
ProfaChim	11	14	20
Risorse Aziendali	14	16	20
Sicurezza Informatica	475	518	520
SAP	15	20	20
M365	-	-	30
<b>TOTALE</b>	<b>521</b>	<b>583</b>	<b>630</b>

#### 4.2.3 Formazione HR

##### Aree di Diversità ed Inclusione (Diversity & Inclusion)

Per il 2024 è stato pianificato un intervento formativo volto a coprire il 100% della popolazione aziendale sui temi relativi alle politiche di D&I (Diversity & Inclusion), con particolare riferimento alla policy aziendale in ambito della Parità di Genere (aree UNI PDR 125/2022, stereotipi di genere, molestie di genere e procedura interna segnalazioni, Comitato Guida e gestione non conformità, etc.), coordinata dal Comitato Guida Parità

di Genere. Un primo step per questo percorso di training avrà un avvio già nell'anno 2023 con la formazione del personale dirigenziale e i membri del Comitato Guida (tra le 10 e 20 persone).

In aggiunta, a partire dal 2024 l'azienda sta pianificando iniziative di formazione, comunicazione e awareness su temi di Diversity & Inclusion, in collegamento con attività coordinate dalla corporation (Network women in science, Diversity moments, messaggi di comunicazione interna tramite monitor e bacheche interne di sito, altre ancora).

### Area Codice Etico

L'azienda pianifica sessioni di refresh delle policy in essere in area Codice Etico, Finance, IT, attraverso sessioni di informazione/formazione che faranno leva anche sui canali di comunicazione interna digitale (bacheche e tv monitor aziendale, e-learning e intranet, newsletters etc..), e/o brevi momenti formativi dal vivo. L'obiettivo è di assicurare che il 100% del personale sia coperto dagli interventi indicati, in modo da rafforzare la consapevolezza della popolazione aziendale in relazione al contenuto delle policy, ai canali di diffusione e pubblicazione e agli strumenti in atto per garantirne l'ottemperanza.

### Aree Trasversali e Manageriali.

Oltre agli argomenti sopra indicati sono stati già effettuati ed in parte pianificati per il 2024 corsi di formazione specifica per attività manageriali e di supporto, come di seguito schematizzato:

<p><b>Catalogo Formazione</b></p> <p>Catalogo con le proposte formative divise per area.</p> <p>Particolare focus ai corsi in ambito comportamentale, manageriale o a programmi ricorrenti (linguistica, informatica, etc.). L'obiettivo è fornire a Manager e collaboratori una <b>breve guida di riferimento in grado di fornire spunti per orientare nella scelta dei corsi da valutare di anno in anno</b>, dando evidenza ai training - anche online - presso scuole o società di formazione utilizzate più frequentemente.</p> <p>Timing: Marzo 2024</p> 	<p><b>Smart Working</b></p> <p><b>Refresh formazione su regole e buone pratiche esistenti, oltre a nuovi contenuti</b> (tutorial e materiali, presentazioni e spunti o esempi ed esperienze esterne, etc).</p> <p>Utile sia per colleghi neoassunti - o di recente introduzione - sia per colleghi più senior.</p> <p>Timing: entro Lug 2023</p> 
<p><b>Induction Neoassunti</b></p> <p>Restyling dell'attuale procedura di Induction Neoassunti, <b>snellendo step formali e documentali, digitalizzando ove possibile</b>, ed inserendo moduli formativi in sinergia con Programmi e Linee Guida Corporate (cd «Onboarding/New Hire Orientation»).</p> <p>Timing: Dicembre 2023</p> 	<p><b>E-Learning HR, Compliance, On Demand</b></p> <p><b>Enfatizzare approccio e-learning per training in area HR, Compliance (es. GDPR), o in via «on demand»</b> su temi trasversali (es corsi comportamentali, etc.).</p> <p>Ciò anche al fine di presentare nuove opportunità formative ampliando l'offerta disponibile e aprendo a nuovi spunti e idee.</p> <p>In fase di valutazione con alcuni fornitori</p> <p>Timing: Giugno 2023</p> 

Si riporta anche un consuntivo del triennio 2021 – 2022 – 2023 e della pianificazione delle attività formative trasversali e manageriali, in dettaglio:

Area	2021	2022	2023	2024
<b>Operational Excellence</b> • Black Belt • Green Belt	P ✓	✓ ✓	✓	
<b>Leadership Development</b> • SLT • Sr Manager • Supervisor	✓	– ✓	✓ ✓	P
<b>Remote Working Digital</b> • Comunicazione e Inbox • Comunicazione Efficace/Presentation Skills • Smart Working • Digital Training («Good Habits»)	–	– ✓ ✓	P ✓	P P P
<b>Informatica e Lingue</b> • Inglese • Excel	– ✗	– ✓		P
<b>Altri Manageriali/Vari</b> • Time Mgmt • Project Mgmt • Altri Manageriali	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	P	P P

✗ To Start
P Planned
– In Progress
✓ Completed

### 4.3 Salute e sicurezza dei lavoratori



È stata implementata una **Politica** per la tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente, disponibile sul sito internet aziendale, che formalizza gli elementi chiave del successo aziendale. Con specifico riferimento a tali aspetti, la Politica mette in luce l'impegno aziendale a tutelare i propri dipendenti e gli stakeholder

nel rispetto della normativa vigente, investendo costantemente in risorse, migliorando continuamente i processi e i prodotti, promuovendo l'attuazione del relativo Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro (ISO 45001) e la diffusione di una cultura della sicurezza.

Cambrex Profarmaco Milano applica puntualmente i requisiti della normativa cogente, in particolare quelli del **D.lgs. 81/08 s.m.i.**

L'organizzazione ha redatto le valutazioni dei rischi sulla salute e la sicurezza, ambiente tra cui l'uso di sostanze pericolose, lo stress e il rumore.

Lo scopo principale dei documenti corrisponde all'individuazione e valutazione dell'impatto potenziale delle attività o delle condizioni operative sulla salute e la sicurezza dei lavoratori; attivando attività di prevenzione dei rischi sulla salute e sicurezza legati al cambio di operazioni.

La valutazione dei rischi permette anche di stabilire quali sono i **D.P.I.** necessari per la tutela della salute e la sicurezza di chi opera in azienda o per conto dell'azienda e nella scelta di tali dispositivi vengono consultati i rappresentanti dei lavoratori.

I lavoratori ricevono un'adeguata formazione sull'utilizzo dei DPI, nei tempi e nei modi stabiliti dalla normativa cogente. È fondamentale che tutte le persone interessate comprendano le informazioni a loro

rivolte, per questo motivo il nostro sistema di gestione prevede che le istruzioni sulla salute, sicurezza e l'ambiente siano comprensibili per tutti.

Per garantire il coinvolgimento dei rappresentati per la salute, sicurezza e l'ambiente è stato istituito un apposito **Comitato**, composto da Rappresentanti della Direzione, dal Medico Competente, dal RSPP e dal Consulente esterno, con l'obiettivo di confronto almeno una volta all'anno.

I temi delle riunioni sono molteplici, tra cui:

la necessità di aggiornamento della valutazione dei rischi, l'andamento degli infortuni e della sorveglianza sanitaria, la scelta dei DPI ed eventuali variazioni necessarie, il monitoraggio della formazione.

Tutti i dipendenti vengono adeguatamente **formati** sui rischi relativi alla salute, sicurezza e l'ambiente oltre alle corrette prassi lavorative.

Tutti i dipendenti sono sottoposti a sorveglianza sanitaria tramite il Medico Competente.

Anche i **subappaltatori** che lavorano presso la sede di Milano vengono formati sulle procedure di sicurezza che li riguardano, prima dello svolgimento del lavoro.

Le **attrezzature** presenti in azienda vengono sottoposte ad ispezione periodica ed ai necessari controlli per garantirne l'efficacia, in conformità alla normativa vigente ed al piano di manutenzione aziendale.

Cambrex Profarmaco Milano riconosce la necessità di un **impegno costante** per la sicurezza, al fine di tutelare l'integrità fisica e psicologica dei lavoratori, pertanto, intende mantenere un'organizzazione in grado di gestire le problematiche al fine di raggiungere i seguenti obiettivi comuni:

- Ridurre a "zero" i rischi di infortunio connessi alle attività aziendali per i lavoratori e per tutte le persone che possono accedere all'azienda in un processo volto al miglioramento continuo;
- Attuare le misure tecnicamente possibili per creare un ambiente di lavoro che eviti l'insorgenza di malattie professionali, ad oggi non verificatesi, il tutto in collaborazione con il medico competente, R.L.S.S.A. e S.P.P.;
- Coinvolgere e sensibilizzare tutti i soggetti aziendali, a tutti i livelli, nella gestione delle problematiche relative alla sicurezza sul lavoro;
- Assicurare la comprensione, l'applicazione ed il mantenimento a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale delle corrette procedure operative, delle norme di sicurezza vigenti e delle disposizioni della Direzione;
- Garantire che i lavoratori, a qualsiasi livello, ricevano un'adeguata informazione, formazione e addestramento e abbiano le competenze necessarie per svolgere i compiti loro affidati
- Effettuare il riesame periodico della politica aziendale e della sua efficacia.

Per garantire un giudizio imparziale dell'efficacia ed efficienza del sistema di gestione per la salute, sicurezza e ambiente sui luoghi di lavoro; Cambrex Profarmaco ha implementato dal 2008 un sistema di gestione secondo la norma **ISO 45001** (prima OHSAS 18001) certificandolo presso un ente terzo e indipendente.

Gli audit di sorveglianza in conformità a tale standard sono condotti con frequenza annuale.

La Direzione ritiene che i suddetti obiettivi debbano essere perseguiti da tutto il personale che lavora o è chiamato a lavorare in azienda e per l'azienda.

Nel 2022 è stata attivata, e mantenuta nel 2023, l'iniziativa "Zero Infortuni nel Nostro Sito! - Aumentiamo le Segnalazioni", coinvolgendo il personale tramite un meccanismo incentivante, per segnalare problematiche legate alla salute, sicurezza e ambiente nei luoghi di lavoro.

Anche per il 2023 Cambrex Profarmaco ha ricevuto il rinnovo della certificazione WHP - Workplace Health Promotion, a fronte del riconoscimento delle buone pratiche in atto nella nostra azienda in materia di promozione della Salute e Benessere sul luogo di lavoro.

Per il 2023/2024 L'Azienda intende continuare nel percorso intrapreso, consolidando i risultati raggiunti attraverso ulteriori iniziative ed azioni, di cui non mancheremo di dare opportuno aggiornamento attraverso i canali di comunicazione interni.

Cambrex Profarmaco Milano monitora le proprie prestazioni in termini di salute, sicurezza e ambiente definendo opportuni **indicatori** e relativi target, verificati a cadenza mensile.

Di seguito i risultati ottenuti a consuntivo dell'anno 2023:

KPI SICUREZZA	Formula di calcolo	Risultato 2022	Risultato 2023
n° infortuni	n°	2	3
n° giorni consecutivi senza infortuni	n°	310	130
n° near miss	n°	102	158
n° segnalazioni di sicurezza provenienti dal personale	n°	217	204
<b>Tasso di frequenza degli infortuni</b>	(Numero totale degli eventi / ore totali lavorate in tutta l'azienda) * 1.000.000	3,8	5,6
<b>I.G. Indice di Gravità</b>	Numero giorni persi per infortunio/ore lavorate x 1.000	0,14	0,12

Nel confronto tra il 2022 e il 2023, Il numero di infortuni è aumentato da 2 a 3 eventi, con rispettivo aumento del tasso di frequenza ma con l'indice di gravità per giornate perse in riduzione. Si registra un incremento dei "near miss" segnalati, che sono passati da 102 a 158, suggerendo una maggiore consapevolezza e proattività nel rilevare potenziali rischi. Invece le segnalazioni di sicurezza, provenienti dal personale, sono leggermente diminuite ma in linea e con l'anno precedente. Questo dimostra la partecipazione attiva dei dipendenti e che le azioni di sensibilizzazione sul tema Sicurezza sono state efficaci.

Per affrontare la situazione evidenziata dai KPI di sicurezza nel 2023, l'azienda provvederà ad implementare una serie di azioni correttive mirate a migliorare la sicurezza sul luogo di lavoro e ridurre il rischio di infortuni a partire dal 2024.

Nello specifico l'azienda cercherà di rafforzare la formazione promuovendo una cultura della stessa.

Attraverso la periodica esecuzione degli audit interni si cercherà di identificare le aree o le attività lavorative in cui si sono verificati più infortuni, intervenendo con misure correttive specifiche. L'azienda cercherà di rendere ancora più semplice ed efficiente la segnalazione dei near miss e dei potenziali pericoli, incoraggiando i dipendenti a comunicare tempestivamente ogni rischio rilevato.

Cambrex Profarmaco Milano ritiene che attraverso l'implementazione di queste azioni si potrà ridurre il tasso di infortuni, rafforzandola sicurezza aziendale.

#### 4.4 Politiche di diversità e inclusione

5 GENDER EQUALITY



L'impegno per la tutela delle pratiche lavorative e dei diritti umani adottata in Cambrex Profarmaco Milano è testimoniato concretamente dall'adozione di un codice di Condotta Etico (**Code of Business Conduct and Ethics Policy**). Cambrex Profarmaco Milano rifiuta l'impiego di qualsiasi forma di lavoro di persone con età inferiore a quella minima stabilita dalla legge, così come definito dalle normative vigenti e l'uso di lavoro forzato o obbligatorio, garantendo condizioni di lavoro conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti.

La prestazione di lavoro, sia ordinaria che straordinaria, è libera espressione della volontà dei lavoratori ed è priva di qualsivoglia forma di coercizione fisica e/o psicologica.

L'Azienda riconosce ai propri dipendenti il diritto di associazione per la difesa e la promozione dei loro interessi, nonché il diritto di essere rappresentati da organismi sindacali o da altre forme di rappresentanza, secondo la legislazione e le prassi vigenti. La contrattazione collettiva è riconosciuta quale strumento privilegiato per la determinazione delle regole e condizioni contrattuali dei propri dipendenti, nonché per la disciplina dei rapporti tra l'Azienda e le organizzazioni sindacali.

Cambrex Profarmaco Milano adotta politiche retributive, benefit e condizioni di lavoro che garantiscano un livello di vita adeguato a tutti i lavoratori; per questo motivo, l'azienda si impegna a promuovere una condizione lavorativa in cui tutti i dipendenti ricevono compensi e benefit giusti ed equi secondo la tipologia di lavoro svolto e l'inquadramento contrattuale.

5 GENDER EQUALITY



Tutte le retribuzioni e le condizioni di lavoro dei dipendenti di Cambrex Profarmaco sono regolate in conformità al **CCNL** per gli addetti all'industria chimica. In data 13 dicembre 2022 è stato rinnovato il **contratto integrativo** tra l'azienda e la Rappresentanza Sindacale Unitaria, recependo integralmente laddove non modificati da condizioni di miglior favore per i lavoratori, i contenuti del CCNL per gli addetti all'industria chimica, valido fino al 31 dicembre 2025. Tramite il contratto, si vuole garantire e tutelare la miglior gestione delle risorse umane in azienda, assicurando parità di trattamento a tutto il personale.

Cambrex Profarmaco Milano garantisce **pari opportunità**, sia in fase di selezione del personale, sia durante i processi di sviluppo e promozione professionale, come descritto anche nel nostro Codice Etico. Si incoraggia un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto per ogni individuo, in cui le persone lavorano insieme per raggiungere obiettivi comuni. L'azienda vieta qualsiasi forma di discriminazione sulla base di religione, sesso, genere, origine nazionale, età, disabilità, informazioni genetiche, status di veterano o altre caratteristiche potenzialmente a rischio.

Di fondamentale importanza è anche la prevenzione di situazioni di **molestie** sul posto di lavoro, come afferma la **Anti Harrasment policy**. Cambrex Profarmaco Milano non tollera questo tipo di situazioni ed episodi verso nessun dipendente a causa della razza, del sesso, dell'orientamento sessuale, della religione, del colore, della nazione d'origine, dell'età, della disabilità, della cittadinanza, di stato di gravidanza o di altre caratteristiche protette di un dipendente, l'esercizio di un'attività protetta (quale presentare un reclamo) o qualsiasi altra ragione ritenuta non permessibile dalla legge.

Cambrex Profarmaco Milano lavora per mantenere un ambiente di lavoro libero da **intimidazioni, minacce o atti violenti**. Le violazioni alla politica del Posto di lavoro devono essere immediatamente denunciate all'Ufficio del Responsabile degli affari legali.

L'organizzazione, inoltre, si impegna a mantenere un ambiente di lavoro libero dagli effetti **dell'alcol e dall'abuso di sostanze**.

I lavoratori possono inoltrare **segnalazioni** anonime all'OdV rispetto a questi temi, e nel 2023 non sono stati rilevati casi di segnalazioni di questo tipo.

#### 4.5 *Rispetto dei diritti umani, libertà sindacale e diritto di negoziazione collettiva*



Cambrex Profarmaco Milano crede fermamente che il vero valore aggiunto aziendale risieda in tutte le persone che vi lavorano. Il rispetto dei diritti umani e la valorizzazione delle persone costituisce un punto cardine della filosofia aziendale.

Ai lavoratori viene garantito il diritto di adesione ai sindacati. Per tutelare i loro diritti in azienda è inoltre presente una RSU e, a seguito delle elezioni svoltesi nei mesi di marzo e aprile 2022, è ora in carica la nuova Rappresentanza, composta da 5 rappresentanti dei lavoratori, con sui è stato siglato un contratto integrativo aziendale in data 13/12/2022 attualmente in vigore.

L'azienda incontra periodicamente RSU e RLSSA. Gli incontri vengono poi rendicontati con l'alta direzione con frequenza annuale in occasione del Riesame della Direzione.

In Cambrex Profarmaco non viene impiegato lavoro minorile. Bambini e giovani di età inferiore ai 18 anni non vengono impiegati in alcuna attività aziendale. In fase di assunzione di nuovo personale, il dipartimento HR verifica il Curriculum Vitae per ogni nuovo assunto, per verificare che non siano impiegati minori. Inoltre, in fase di definizione del contratto di lavoro, viene verificata la carta di identità della persona assunta.

Come previsto dalla Policy di sito "Contro La Tratta Degli Esseri Umani", Cambrex Profarmaco, al pari delle altre aziende del gruppo, si impegna a garantire un ambiente di lavoro fondato sulla libertà individuale e di scelta volontaria, libero da condizioni forzate e servili. Come meglio descritto all'interno della Policy stessa richiamata, "Cambrex non tollererà o accetterà la tratta di esseri umani o la schiavitù in nessuna parte della nostra organizzazione globale.

*I dipendenti, le filiali, gli appaltatori, i subappaltatori, i venditori, i fornitori, i partner e gli altri soggetti attraverso i quali Cambrex svolge la propria attività devono evitare la complicità in qualsiasi pratica che costituisca traffico di persone o schiavitù".*

*L'azienda si impegna per un rispetto della normativa vigente in tema di orari di lavoro e riposi per i lavoratori, in modo da offrire una piena protezione al lavoratore in applicazione delle disposizioni definite dalla legislazione nazionale e dagli accordi collettivi. In particolare, viene effettuato una regolare attività di monitoraggio in relazione alle seguenti aree:*

- a) *Rispetto del limite massimo di straordinario annuo individuale, fissato per 250 ore;*
- b) *Riposo minimo di 11 ore tra due turni di lavoro, salvo situazioni eccezionali (tra queste, servizi di emergenza o urgenza che si protraggono oltre il normale turno, prolungamenti del turno per tardive presenze o altre necessità operative, etc.);*
- c) *48 ore di lavoro massime come durata media della prestazione lavorativa settimanale nel quadrimestre;*
- d) *6 giorni lavorativi massimi a settimana (da intendersi come media nei 14 giorni come da consolidato orientamento giurisprudenziale, consentendo quindi 2 giornate libere nei 14 giorni di riferimento);*

e) *Disposizioni specifiche per i lavoratori notturni (coloro che effettuano almeno 80 turni notturni su base annua).*

Tutte le ore di lavoro straordinario sono svolte su base volontaria. Esso viene usato in modo responsabile, tenendo in considerazione l'entità, la frequenza e le ore lavorate dai singoli lavoratori e dalla forza lavoro nel suo complesso. L'orario straordinario non è usato per sostituire un impiego regolare ed è prevista l'erogazione di una retribuzione aggiuntiva in accordo con la legislazione nazionale.

La legge italiana è tutelante dal punto di vista dei diritti del lavoratore; infatti, è previsto che sia inviata una comunicazione obbligatoria agli uffici per l'impiego per ogni nuovo assunto, con la conferma che vengano rispettati i requisiti di legge.

In aggiunta al CCNL chimico-farmaceutico, in Cambrex Profarmaco è presente un contratto integrativo aziendale, sottoscritto con la RSU aziendale e valido fino al 31/12/2025. Si riassumono qui alcuni punti focali:

- Programmi Family Friendly come la definizione di una flessibilità orario per le funzioni applicabili;
- Trattamento economico "ad personam" per lavoratori neoassunti di dimostrata esperienza lavorativa;
- Premi di partecipazione, di produzione, di presenza in turno notturno e durante le festività;
- Welfare aziendale;
- Permessi Retribuiti: Visite Mediche individuali o per figli; Vigilia Natale.
- Programma di assistenza sanitaria per i dipendenti;
- Contribuzione aggiuntiva per adesione al Fonchim;
- Mensilità aggiuntive;
- Maggiorazioni per orario straordinario;
- Piani di convenzioni aziendali per dipendenti e relativi famigliari, in modo da offrire prestazioni e servizi a costi scontati per le nostre persone;
- Sostegno all'educazione e allo studio per i figli dei dipendenti; rimborso quota Faschim;
- Adozione dello smart-working tramite contratto specifico tra dipendente ed emanazione di una policy dedicata.

Cambrex Profarmaco Milano, avendo deciso di adottare il modello organizzativo in conformità al **D.lgs 231/2001**, tramite l'organismo di controllo (come previsto dall'art. 6 del Decreto Legislativo), ha il compito di vigilare sull'osservanza delle procedure di riferimento. Secondo quanto previsto dal regolamento di funzionamento dell'OdC, tutti i Destinatari e, in particolare, gli Organi Sociali, il Personale apicale e sottoposto hanno il dovere di collaborare con l'OdC, fornendo informazioni dati e notizie da questi richieste e segnalando pratiche non in linea con le norme di comportamento che la Società ha emanato. Ogni 6 mesi, il Direttore delle Risorse Umane comunica all'OdC, mediante report periodico, eventuali violazioni nelle pratiche di selezione ed assunzione del personale (ciclo di selezione, approvazione, mancanza di documenti - assunzioni non giustificate dall'attività tipicamente svolta dalla Società), oppure, anomalie nella gestione amministrativa dei dipendenti (ruoli paga di dipendenti in pensione con copertura assicurativa; esistenza di dipendenti fittizi, riscontri di pagamenti a ex-dipendenti che non lavorano più per la Società, ecc. Nel 2023 non si sono avute segnalazioni di questo tipo.

Si ritiene fondamentale impostare un canale di **comunicazione** interattivo con i dipendenti e ricevere dei feedback, per questo motivo annualmente vengono organizzate riunioni interne per condividere i principali risultati ed obiettivi delle varie aree aziendali.

A supporto delle riunioni interne viene redatta una newsletter con cadenza quadrimestrale per la condivisione dei principali risultati sui temi operativi, di sicurezza ed etica.

Per brevi comunicazioni vengono utilizzati anche i monitor interni, visibili a tutti i dipendenti.

Un altro meccanismo efficace di comunicazione e ricezione di feedback è costituito da Cambrex Voice, un'indagine anonima sulla soddisfazione dei dipendenti condotta nel 2021, a cui hanno partecipato il 95% dei dipendenti. È stato rilevato un elevato grado di apprezzamento e sono state registrate azioni di miglioramento implementate del 2022 – 2023.

#### 4.6 Rapporto con la collettività



Cambrex Profarmaco Milano è fortemente convinta che ciascuna azienda rivesta un ruolo definito nella società in cui è inserita e, di conseguenza, abbia verso di essa la responsabilità di rendersi parte attiva nel suo sviluppo e benessere. L'azienda si impegna concretamente in tal senso, destinando ogni anno parte del suo valore economico in favore di attività mirate, portate avanti dalle comunità e dai territori di cui fa parte. Il rapporto tra Cambrex

Profarmaco Milano e la comunità locale ed il territorio in cui opera si è consolidato attraverso la crescita della Società stessa, con l'assunzione di persone dal contesto locale.

Inoltre, la meticolosa e puntuale gestione di tutti gli aspetti normativi relativi all'attività aziendale, insieme alle linee di indirizzo assunte nel tempo, hanno fatto sì che fosse possibile instaurare un confronto collaborativo con Enti, Istituzioni e Autorità locali.

Negli anni, l'organizzazione ha perseguito l'obiettivo di essere una realtà produttiva affidabile, propositiva, collaborativa e trasparente e si è impegnata nell'offrire sostegno ad iniziative culturali, educative e sportive.

Nel 2023 Cambrex Profarmaco Milano ha devoluto 11.200 € per sponsorizzazioni varie, distribuite come segue:

Importo	Destinatario	Causale
3.500 €	A.P.D Pallese Calcio	Sponsorizzazione torneo giovanile di calcio
700 €	Editrice Milanese S.r.l.	Editrice Milanese 1136 Paullo Comune
7.000 €	Società Pallese Multiservizi SRL	Società Pallese 33 convenzione utilizzo centro sportivo

Cambrex Profarmaco Milano S.r.l. è affiliata a diverse associazioni di categoria che operano nel settore farmaceutico e chimico. Tra le principali associazioni di cui è membro è possibile annoverare:

- EFPIA (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations):** Rappresenta le industrie farmaceutiche europee e promuove la collaborazione tra le aziende e le istituzioni pubbliche.
- ISPE (International Society for Pharmaceutical Engineering):** Questa associazione è dedicata alla promozione delle migliori pratiche e innovazioni nella produzione farmaceutica e nella progettazione di impianti.

3. **PDA (Parenteral Drug Association):** Si focalizza sulla produzione di farmaci parenterali e fornisce risorse e formazione per migliorare la qualità e l'efficacia dei prodotti.
4. **CPhI (Convention on Pharmaceutical Ingredients):** Anche se più orientata a eventi, CPhI è una piattaforma chiave per le aziende del settore farmaceutico per connettersi e collaborare.
5. **Cefic (European Chemical Industry Council):** Questa associazione rappresenta l'industria chimica europea e promuove l'innovazione e la sostenibilità nel settore chimico.
6. **Aschimfarma (Associazione Nazionale dei produttori di principi attivi e intermedi per l'industria farmaceutica):** alla quale aderiscono imprese italiane e multinazionali produttrici di sostanze chimiche inorganiche ottenute con processi industriali di elevato contenuto tecnologico sia nella fase di sviluppo, che in quella di realizzazione.

L'appartenenza a queste associazioni consente a Cambrex Profarmaco Milano S.r.l. di essere aggiornata sulle ultime tendenze e normative del settore, di partecipare ad iniziative di sviluppo professionale e di costruire reti di contatti preziose nel mercato chimico - farmaceutico.

#### 4.7 Marketing e tutela della sicurezza dei clienti



Cambrex Profarmaco Milano S.r.l. si impegna a garantire la massima sicurezza e protezione per i suoi clienti, che si identificano in aziende farmaceutiche che si occupano della trasformazione e della formulazione di principi attivi. Pur non gestendo direttamente i prodotti finiti, l'azienda adotta un rigoroso sistema di sicurezza basato sulle Good Manufacturing Practices (GMP), assicurando che ogni fase del processo produttivo rispetti gli standard più elevati di qualità e sicurezza.

Cambrex Profarmaco Milano utilizza misure di controllo avanzate e protocolli di protezione per garantire che le informazioni e i dati sensibili dei clienti siano trattati con la massima riservatezza ed integrità. Inoltre, Cambrex Profarmaco Milano, come già richiamato nei precedenti paragrafi, è in possesso delle seguenti certificazioni:

- **RCMS "Responsible Care"**, il Programma volontario di promozione dello Sviluppo Sostenibile dell'Industria Chimica mondiale, secondo valori e comportamenti orientati alla Sicurezza, alla Salute e all'Ambiente, nell'ambito più generale della Responsabilità Sociale delle Imprese.
- **UNI EN ISO 45001:2023**, sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori

Cambrex Profarmaco Milano, inoltre, ha l'obiettivo di ottenere la certificazione **ISO 14001** Sistemi di gestione ambientale entro il 2024.

La comunicazione e le strategie di marketing sono gestite tramite un approccio commerciale personalizzato, che permette un'interazione diretta e trasparente con i clienti, mantenendo al contempo elevati standard di sicurezza e conformità alle normative. Questo approccio garantisce che le esigenze dei clienti siano soddisfatte in modo sicuro ed affidabile, rafforzando la fiducia e la collaborazione tra le parti e dimostrando che l'azienda è sinonimo di affidabilità e conformità. Il team commerciale è ben formato e pronto a rispondere a tutte le domande e preoccupazioni dei clienti.

## 4.8 Privacy



Cambrex Profarmaco Milano considera la diffusione della cultura e della sensibilità in tema di protezione dei dati personali al proprio interno il primo passo verso la compliance alla normativa. Per questo si è posta con forza l'accento sulla "responsabilizzazione" (accountability) di tutti i ruoli organizzativi. Al fine di garantire e dimostrare che il trattamento dei dati avviene in maniera conforme a quanto previsto dalla normativa vigente e in ossequio ai principi applicabili al

trattamento degli stessi, Cambrex Profarmaco Milano ha predisposto un'apposita **"INFORMATIVA PRIVACY - PERSONA SEGNALANTE"** ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativa al **trattamento di dati personali nell'ambito della segnalazione di violazioni di cui al d.lgs.24/23"**.

Nell'ottica di un miglioramento continuo, Cambrex Profarmaco Milano ha operato inoltre un rafforzamento del proprio sistema di gestione della privacy, intervenendo sia sulla struttura e l'organizzazione sia sulle proprie procedure e documenti, in modo tale da avere un modello scalabile e dinamico in grado di adattarsi a complessità sempre crescenti di business e attività e, al contempo, garantire accountability ed un efficace monitoraggio interno.

In tale contesto, per valutare e gestire adeguatamente il rischio privacy, nonché lo svolgimento dei principali adempimenti in materia di protezione dei dati personali (es: tenuta ed aggiornamento dei registri delle attività di trattamento, valutazioni d'impatto, gestione delle terze parti, sorveglianza e monitoraggio) con lo scopo precipuo di ottimizzare i processi interni rilevanti ai sensi della normativa in materia.

Il tutto è stato consolidato da un'intensa attività di diffusione della cultura in materia di protezione dei dati personali mediante una costante sensibilizzazione e formazione sulla privacy e la sicurezza delle informazioni e dei sistemi adottati in azienda.

La Cybersecurity riveste un ruolo di primaria importanza in Cambrex Profarmaco Milano.

Il team IT, composto da 4 persone che operano in un contesto internazionale, è supportato da un SOC (Security Operations Center) esterno. Le potenziali minacce e gli allarmi informatici vengono gestiti su più livelli, con interventi scalati in base alla gravità e al potenziale impatto sull'organizzazione.

Tutti i dati aziendali sono sottoposti a backup regolari con replica off-site per garantire la loro integrità e disponibilità.

Per garantire la sicurezza, le reti informatiche degli uffici e quelle della produzione sono completamente separate. Le misure di protezione della sicurezza dei dati comprendono l'utilizzo di firewall su tutti i server e le postazioni di lavoro, sia in ufficio che in produzione, con protezioni aggiuntive per le macchine e gli impianti critici. Annualmente, l'azienda effettua penetration test, sia dall'esterno verso l'interno che viceversa, con l'obiettivo di individuare eventuali vulnerabilità o opportunità di miglioramento nella gestione della sicurezza delle informazioni.

L'operatività internazionale di Cambrex Profarmaco Milano, con una solida presenza anche negli Stati Uniti, ha favorito sicuramente una maggiore sensibilità verso le tematiche di sicurezza informatica, permettendo all'azienda di mantenere standard di protezione e attenzione superiori alla sicurezza informatica dei dati rispetto a molte realtà più tradizionali.

## 5 Indice GRI

TEMI	DISCLOSURE	RIFERIMENTO CAPITOLO / PARAGRAFO	NOTE APPLICAZIONE STANDARD / OMISSIONI
<b>Disclosures generali</b>			
<b>GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi	1.1 Nota metodologica	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	1.1 Nota metodologica	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	1.1 Nota metodologica	
	2-4 Revisione delle informazioni	1.1 Nota metodologica	
	2-5 Assurance esterna	1.1 Nota metodologica	
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	3.9 Rispetto dell'ambiente lungo la catena del valore	
	2-7 Dipendenti	4.1 Occupazione	
	2-8 Lavoratori non dipendenti (lavoratori interinali, apprendisti, appaltatori, lavoratori a domicilio, stagisti, lavoratori autonomi, subappaltatori e volontari)	4.1 Occupazione	
	2-9 Struttura e composizione della governance	1.5 Chi siamo	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	1.5 Chi siamo	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	1.5 Chi siamo	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	1.5 Chi siamo	
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	1.5 Chi siamo	
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	1.5 Chi siamo	
	2-15 Conflitti d'interesse	1.6 Missione, visione e valori 2.6 Codice Etico	
	2-16 Comunicazione delle criticità	1.5 Chi siamo	
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	1.5 Chi siamo	
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	2.1 Performance economica 2.2 Valore economico generato e distribuito	
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	4.1 Occupazione	
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	4.4 Politiche di diversità e inclusione 4.5 Rispetto diritti umani, libertà sindacale e diritto di negoziazione collettiva	
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	4.1 Occupazione	
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	1.2 Lettera dell'Amministratore Delegato agli stakeholder 1.6 Missione, visione, valori	
	2-23 Impegno in termini di policy	1.2 Lettera dell'Amministratore Delegato agli stakeholder 1.6 Missione, visione, valori	
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	1.2 Lettera dell'Amministratore Delegato agli stakeholder 1.6 Missione, visione, valori	
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	2.6 Codice etico 4.4 Politiche di diversità e inclusione	
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	2.6 Codice etico 4.3 Salute e sicurezza dei lavoratori 4.4 Politiche di diversità e inclusione	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	1.6 Missione, visione e valori 2.6 Codice Etico	
	2-28 Appartenenza ad associazioni	1.7 Partecipazione ad associazioni di categoria e Ecovadis	
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	1.10 Coinvolgimento degli stakeholders	
	2-30 Contratti collettivi	4.5 Rispetto dei diritti umani, libertà sindacale e diritto di negoziazione collettiva	

Material topics			
Performance economiche			
<b>GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICA 2016</b>	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	2.1 Performance economica 2.2 Valore economico generato e distribuito	
	201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	1.9 Gli SDG 3.1 Cambrex per l'ambiente 3.3 Climate change e GHG 3.9.3 Altre iniziative a supporto dell'ambiente	
	201-3 Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici	2.2 Valore economico generato e distribuito 4.4 Politiche di diversità e inclusione	
	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	non applicabile	non applicabile
Tax			
<b>GRI 202: PRESENZA SUL MERCATO 2016</b>	202-1 Rapporto tra i salari base standard per genere rispetto al salario minimo locale	/	Da rendicontare nelle future edizioni
	202-2 Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	non applicabile	non applicabile
Indirect economic impacts			
<b>GRI 203: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI 2016</b>	203-1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	3.2 Le best available technologies	
	203-2 Impatti economici indiretti significativi	2.2 Valore economico generato	
Procurement practices			
<b>GRI 204: PRASSI DI APPROVVIGIONAMENTO 2016</b>	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	2.2 Valore economico generato	
Anti-corruption			
<b>GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016</b>	205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	2.5 Whistleblowing 2.6 Codice Etico	
	205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	2.5 Whistleblowing 2.6 Codice Etico	
	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	2.5 Whistleblowing 2.6 Codice Etico	
Anti-competitive behavior			
<b>GRI 206: COMPORTAMENTO ANTICOMPETITIVO 2016</b>	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	2.5 Whistleblowing 2.6 Codice Etico	
Tax			
<b>GRI 207: TASSE 2019</b>	207-1 Approccio alle imposte	2.6 Codice Etico	
	207-2 Governance relativa alle imposte, controllo e gestione del rischio	2.6 Codice Etico	
	207-3 Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni correlate alle imposte	2.6 Codice Etico	
	207-4 Reportistica per Paese	2.6 Codice Etico	

Materials			
GRI 301: MATERIALI 2016	301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume	2.1 Performance economica	
	301-3 Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento	2.1 Performance economica	
Energy			
GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	3.4.1 L'energia elettrica 3.4.2 I combustibili	
	302-2 Consumo di energia esterno all'organizzazione	3.4.1 L'energia elettrica 3.4.2 I combustibili	
	302-3 Intensità energetica	3.4.3 L'intensità energetica	
	302-4 Riduzione del consumo di energia	3.4.4 Gli interventi di miglioramento	
	302-5 Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi	3.4.4 Gli interventi di miglioramento	
Water and effluents			
GRI 303: ACQUA ED AFFLUENTI 2018	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	3.5 Gestione della risorsa idrica	
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	3.5 Gestione della risorsa idrica	
	303-3 Prelievo idrico	3.5.1 Prelievi idrici	
	303-4 Scarico idrico	3.5.2 Scarichi idrici	
	303-5 Consumo idrico	3.5 Gestione della risorsa idrica	
Biodiversity			
GRI 304: BIODIVERSITA' 2016	304-1 Siti operativi di proprietà, concessi in leasing o gestiti in aree protette e in aree di elevato valore in termini di biodiversità fuori da aree protette oppure vicini a tali aree	3.8 Protezione della biodiversità	
	304-2 Impatti significativi di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità	3.8 Protezione della biodiversità	
	304-3 Habitat protetti o ripristinati	non applicabile	non applicabile
	304-4 Specie dell'elenco di preservazione nazionale e dell'Elenco rosso dell'IUCN con habitat in aree interessate da operazioni	non applicabile	non applicabile
Emissions			
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	3.3 Climate change e GHG 3.6.1 Emission in in atmosfera	
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	3.3 Climate change e GHG 3.6.1 Emission in in atmosfera	
	305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	3.3 Climate change e GHG 3.6.1 Emission in in atmosfera	
	305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	3.3 Climate change e GHG 3.6.1 Emission in in atmosfera	
	305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	3.3 Climate change e GHG 3.3.2 Gli obiettivi di riduzione dei GHG di Cambrex Profarmaco Milano	
	305-6 Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)	3.3 Climate change e GHG 3.6.1 Emission in in atmosfera	
	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti	3.3 Climate change e GHG 3.6.1 Emission in in atmosfera	
Waste			
GRI 306: RIFIUTI 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	3.6.2 Gestione rifiuti 3.6.3 Gestione delle sostanze pericolose	
	306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	3.6.2 Gestione rifiuti 3.6.3 Gestione delle sostanze pericolose	
	306-3 Rifiuti generati	3.6.2 Gestione rifiuti 3.6.3 Gestione delle sostanze pericolose	
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	3.6.2 Gestione rifiuti 3.6.3 Gestione delle sostanze pericolose	
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	3.6.2 Gestione rifiuti 3.6.3 Gestione delle sostanze pericolose	

Supplier environmental assessment			
<b>GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI 2016</b>	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	2.3.4 Approvvigionamento sostenibile	
	308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e misure adottate	2.3.4 Approvvigionamento sostenibile	
Employment			
<b>GRI 401: OCCUPAZIONE 2016</b>	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	4.1 Occupazione	
	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	4.1 Occupazione	
	401-3 Congedo parentale	4.1 Occupazione	
Occupational health and safety			
<b>GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.3 Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	4.3 Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-3 Servizi per la salute professionale	4.3 Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	4.3 Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	4.2 Formazione del personale 4.3 Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	4.3 Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	4.3 Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-9 Infortuni sul lavoro	4.3 Salute e sicurezza dei lavoratori	
	403-10 Malattia professionale	4.3 Salute e sicurezza dei lavoratori	
	Training and education		
<b>GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE 2016</b>	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	4.2 Formazione del personale	
	404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	4.2 Formazione del personale	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	4.2 Formazione del personale	
Diversity and equal opportunity			
<b>GRI 405: DIVERSITA' E PARI OPPORTUNITA' 2016</b>	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	4.4 Politiche di diversità e inclusione	
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	/	Da rendicontare nelle future edizioni
Non-discrimination			
<b>GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE 2016</b>	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	4.4 Politiche di diversità e inclusione	
Freedom of association and collective bargaining			
<b>GRI 407: LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA 2016</b>	407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio	4.4 Politiche di diversità e inclusione 4.5 Rispetto dei diritti umani, libertà sindacale e diritto di negoziazione collettiva	
Child labor			
<b>GRI 408: LAVORO MINORILE 2016</b>	408-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile	4.5 Rispetto dei diritti umani, libertà sindacale e diritto di negoziazione collettiva	
Forced or compulsory labor			

<b>GRI 409: LAVORO FORZATO O OBBLIGATO 2016</b>	409-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	4.5 Rispetto dei diritti umani, libertà sindacale e diritto di negoziazione collettiva	
<b>Security practices</b>			
<b>GRI 410: PRATICHE DI SICUREZZA 2016</b>	410-1 Personale di sicurezza che ha seguito corsi di formazione sulle pratiche o procedure riguardanti i diritti umani	/	Da rendicontare nelle future edizioni
<b>Rights of indigenous peoples</b>			
<b>GRI 411: DIRITTI DELLE POPOLAZIONI INDIGENE 2016</b>	411-1 Episodi di violazioni dei diritti delle popolazioni indigene	non applicabile	non applicabile
<b>Human Right</b>			
<b>GRI 412: RISPETTO DEI DIRITTI UMANI 2016</b>	412-1 Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto	4.2 Formazione del personale	
	412-2 Formazione dei dipendenti sulle politiche o le procedure sui diritti umani	4.2 Formazione del personale	
	412-3 Accordi di investimento e contratti significativi che includono clausole relative ai diritti umani o che sono stati sottoposti a una valutazione in materia di diritti umani	4.2 Formazione del personale	
<b>Local communities</b>			
<b>GRI 413: COMUNITA' LOCALI 2016</b>	413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo	4.6 Rapporto con la collettività	
	413-2 Operazioni con rilevanti impatti effettivi e potenziali sulle comunità locali	4.6 Rapporto con la collettività	
<b>Supplier social assessment</b>			
<b>GRI 414: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI 2016</b>	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	2.3.4 Approvvigionamento sostenibile	
	414-2 Impatti sociali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	2.3.4 Approvvigionamento sostenibile	
<b>Public policy</b>			
<b>GRI 415: POLITICA PUBBLICA 2016</b>	415-1 Contributi politici	---	non applicabile
<b>Customer health and safety</b>			
<b>GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016</b>	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	3.7 Product end of life 4.7 Marketing e tutela della sicurezza dei clienti	
	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	3.7 Product end of life 4.7 Marketing e tutela della sicurezza dei clienti	
<b>Marketing and labeling</b>			
<b>GRI 417: MARKETING ED ETICHETTATURA 2016</b>	417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	3.7 Product end of life 4.7 Marketing e tutela della sicurezza dei clienti	
<b>Customer privacy</b>			
<b>GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI 2016</b>	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	4,8 Privacy	

Report di Sostenibilità 2023:  
Cambrex Profarmaco Milano S.r.l.  
Via Eugenio Curjel, 34, 20067 Paullo MI

Contatti: [sustainability@cambrex.com](mailto:sustainability@ cambrex.com)

Il Report di Sostenibilità è stato realizzato  
in collaborazione con ProGest Srl  
[www.pro-gest.it](http://www.pro-gest.it)